



**INTHERWASTE**

Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

# Good Practice: Awareness campaigns on selective collection

**Montse Garcia Cuenca**

Councilor for the environment

[mediambient@eivissa.es](mailto:mediambient@eivissa.es)

8th June 2017, Krakow (Poland)

Thematic Seminar on Selective Collection in Heritage Areas

# Development of the campaigns

## HORARIS

**A quina hora s'han de disposar els fems al contenidor?**



Contenidor gris de 20 a 23 h      Contenidor verd de 8 a 22 h      Contenidor groc i blau a qualsevol hora

Per mantenir neta la ciutat, respecta els horaris establerts

És ca teua, **Eivissa neta!**

ajuntament D'EIVISSA  
www.eivissa.es

**Valoriza**  
Servicio Medioambientales

## FRACCIONS

**Cada residu al seu contenidor!**



**BLAU** PAPER I CARTÓ  
**GROC** ENVASOS (llaunes, brics, porexpan, paper d'alumini o film, etc.)  
**VERD** ENVASOS I AMPOLLES DE VIDRE  
**TARONJA** Oli OLI  
**GRIS** RESTA DE RESIDUS  
**BLANC o VERMELL** ROBA I JUGARIS





És ca teua, **Eivissa neta!**

ajuntament D'EIVISSA  
www.eivissa.es

Awareness campaigns in social networks



# Development of the campaigns

## SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

	<b>CONTENIDOR BLAU</b>	<b>PAPER I CARTÓ</b>
<p>COMERÇOS I RESTAURANTS <b>NO PODEN FER ÚS DEL CONTENIDOR</b></p> <p>Aquestos establiments disposen d'un servei comercial específic. El cartó ha d'estar correctament plegat i lligat a la porta del negoci.</p> <p><b>HORARI PER TREURE EL CARTÓ DELS COMERÇOS I RESTAURANTS:</b> de 20h a 22h</p>		
	<b>CONTENIDOR VERD</b>	<b>VIDRE</b>
<p><b>HORARI:</b> de 8h a 22h</p>		
	<b>CONTENIDOR GROC</b>	<b>ENVASOS</b>
<p><b>HORARI:</b> durant les 24h</p>		
	<b>CONTENIDOR GRIS</b>	<b>RESTA DE RESIDUS</b>
<p><b>HORARI:</b> de 20h a 23h</p> <p>Si produeixes més de 400 litres/dia, ets un GRAN PRODUCTOR i has de concertar un servei de recollida propi.</p>		

! És obligatori separar els residus i complir amb els horaris establerts.  
■ Està prohibit abandonar residus a la via pública o fora del contenidor.  
**L'incompliment de la normativa pot suposar sancions de fins a 30.000 euros i pèrdua de llicència del negoci per exercir la seva activitat.**

És ca teua, Eivissa neta!










Specific awareness campaign for the business sector

## SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS PER A VEÏNAT

### SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS PARA EL VECINDARIO

#### RECYCLING TIPS

	<b>BLAU / AZUL / BLUE</b>	<b>PAPER I CARTÓ / PAPEL Y CARTÓN / PAPER AND CARDBOARD</b>
<p><b>HORARI / HORARIO / SCHEDULE:</b> tot el dia / todo el día / all day round</p> <p>El cartó ha d'estar plegat El cartón tiene que estar plegado Cardboard must be folded</p> 		
	<b>VERD / VERDE / GREEN</b>	<b>VIDRE / VIDRIO / GLASS AND CRYSTAL</b>
<p><b>HORARI / HORARIO / SCHEDULE:</b> de 8h a 22h / from 8 a.m. to 22</p> <p>Què es pot depositar a aquest contenidor? ¿Qué se puede depositar en este contenidor? What can be deposited here?</p> 		
	<b>GROC / AMARILLO / YELLOW</b>	<b>ENVASOS / ENVASES / PLASTIC BOTTLES AND CANS</b>
<p><b>HORARI / HORARIO / SCHEDULE:</b> tot el dia / todo el día / all day round</p> <p>Què es pot depositar a aquest contenidor? ¿Qué se puede depositar en este contenidor? What can be deposited here?</p> 		
	<b>GRIS / GRIS / GREY</b>	<b>REBUNG / RECHAZO / WASTE AND GARBAGE</b>
<p><b>HORARI / HORARIO / SCHEDULE:</b> de 20h a 23h / from 20 to 23h</p> <p>Aquestos residus s'han de depositar en bossa tancada Estos residuos deben depositarse en una bolsa cerrada These wastes should be placed in closed bags</p> 		



! Abans de dipositar al contenidor mobles i estris vells telefona al 900 200 218 per avisar.  
Antes de dejar en el contenedor muebles y trastos viejos, llama al 900 200 218 para avisar.  
Before depositing old furniture and junk in the container, call 900 200 218, to warn.

! També pots fer ús de les DeteXBerles fixes i mòbils. Més informació a [www.deteXBerles.eivissa.es](http://www.deteXBerles.eivissa.es)  
También puedes hacer uso de las DeteXBerles fijas y móviles. Más información en [www.deteXBerles.eivissa.es](http://www.deteXBerles.eivissa.es)  
You can also use clean, fixed and mobile points. For more information: [www.deteXBerles.eivissa.es](http://www.deteXBerles.eivissa.es)

! És obligatori complir els horaris. Està prohibit abandonar residus a la via pública.  
Es obligatorio cumplir los horarios. Está prohibido abandonar residuos en la vía pública.  
Remember: It is compulsory to observe schedules. It is forbidden to leave waste in the street or public roads.  
L'incompliment de la normativa pot suposar sancions de fins a 30.000 euros.  
El incumplimiento de la normativa puede suponer sanciones de hasta 30.000 euros.  
The non-compliance may involve sanctions up to 30,000 euros.

Gràcies per la vostra col·laboració! / ¡Gracias por vuestra colaboración! / Thanka for your cooperation!

És ca teua, Eivissa neta!  
It's your house, clean house!

Specific awareness campaign for neighbours

## Success Factors

- ✓ 0,4% of the remuneration of the waste collection company is destined to awareness campaigns. (20.000€ / year aprox.)
- ✓ Specific information for different public targets (business or neighbours).
- ✓ Environmental educators distribute and explain the information.
- ✓ Awareness campaigns are repeated every year.

## Difficulties Encountered

- Important turnover of commercial owners, employees and neighbours from one season to the next.
- Lack of space at the premises difficult stocking and respecting schedules.
- Most businesses are open only during the tourist season and they are too busy to pay attention to the environmental educators.
- Awareness campaigns have to be complemented with police control.



# INTHERWASTE

Interreg Europe



European Union  
European Regional  
Development Fund

## Thank you!

Dziękuję Ci!



*Project media*