

Hírlevél

Tartalom

Kedves Olvasó!

A PURE COSMOS projekt életében a 3. periódus nagyon aktív időszak volt. A projektpartnerek mintegy 45 jó gyakorlatot gyűjtöttek össze, melyeket igyekeztek a tanulási igényeikkel párhuzamba állítani. Áprilisban két szakértői vizsgálatra került sor Barcelonában és Debrecenben a Katalán Kormány, illetve a Hajdú-Bihari Önkormányzat szervezésében. A partnerek szakértői Magdeburgba, Birminghambe, illetve a walesi Myrth Tydfilbe látogattak, hogy tanulmányozzák a kkv-k állami finanszírozási lehetőségeit, a „Growth Hub” és az E-Egyeztetési Rendszert, mint jó gyakorlatokat. Az elmúlt időszak történéseiről lentebb bővebben is olvashat.

Barcelonai szakértői vizsgálat – a folyamatok vállalkozásbarátabbá tétele

A 7. PURE COSMOS peer review-ra 2017. április 4-5-én került sor Barcelonában. A fogadó szervezet a vállalkozók számára szeretne volna javítani az egyablakos ügyintézési platform digitális szolgáltatásait, olyan egyablakos ügyintézési rendszereket kívánt jó gyakorlatként megismerni, ahol a vállalkozó minden információt megtalál azokról a folyamatokról, hogy hogyan indítsa be, majd menedzselje tevékenységeit.



Debreceni Peer review – digitális készségek és szolgáltatások



Utolsóként a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat szervezte meg peer review-ján 2017. április 11-12. között, ahol is a kkv-k és a regionális/nemzeti közintézmények közötti kommunikáció javítására, az üzleti szereplők digitális készségeinek fejlesztésére, a kkv-k által használt IKT eszközök számának növelésére és az e-kormányzás alkalmazásának szélesítésére, illetve digitális szolgáltatások javítására várt javaslatokat. A rendezvény végére az Önkormányzat számos gondolatébresztő és motiváló jó gyakorlattal gazdagodott.

Magdeburg – Kkv- finanszírozási modellek egy regionális fejlesztési banknál

Hogyan fejlesszünk egy támogatási rendszert termékké? Hogyan lássuk el a kkv-kat elégséges információval az állami finanszírozási lehetőségekről? Hogyan formáljuk a projektötleteket célzott finanszírozási megoldásokká? Ezeket a kulcskérdéseket válaszolták meg 2017. május 17-én a Szász-Anhalti Fejlesztési Bank által szervezett tanulmányúton. A Bank bemutatta a kkv-k számára elérhető támogatási és finanszírozási modelljeit a közintézmények és kkv-k közötti hídszerepére koncentrálna elsősorban. A spanyol, olasz, görög, cseh és magyar projektpartnerek megfigyelhették a bank, illetve egy közintézmény szempontjait is. Egy vállalkozáshoz ellátogattak, hogy meghallhassák a finanszírozás gyakorlati megvalósításával kapcsolatos tapasztalatait.

PURE COSMOS szakértői vizsgálatok

Barcelona

Birmingham

PURE COSMOS tanulmányutak

Magdeburg

Birmingham

Wales

Európai Közszolgálati Díj

Kapcsolat

Vezető Partner

Enrica Spotti
Genova Önkormányzata
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Kommunikációs felelős

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat
melinda.matrai@hbmo.hu

Tartalom

PURE COSMOS
szakértői
vizsgálatok

Barcelona

Birmingham

PURE COSMOS
tanulmányutak

Magdeburg

Birmingham

Wales

Európai
Közszolgálati Díj

Kapcsolat

Vezető Partner

Enrica Spotti
Genova Önkormányzata
espotti@comune.genova.it

Mariagiovanna Laudani
mg@purecosmos.eu

Tim Cordy
tim@purecosmos.eu

Kommunikációs felelős

Melinda Mátrai
Hajdú-Bihar Megyei
Önkormányzat
melinda.matrai@hbmo.hu

Birminghami tanulmányút – „Growth Hub”, Beszerzés és Általános Adatvédelem

Szeptember 19-én a Birminghami Városi Tanács és a regionális Növekedési Központ 3 jó gyakorlatot mutatott meg: a Növekedési Központot, elektronikus beszerzési portálokat – Finditin Birmingham, Intend, Gov Portal – és az Általános Adatvédelmi Szabályozásokat.

A Növekedési Központ megközelítés erőssége, hogy felismeri, hogy egy kvv egy sor problémával szembesül és nem csak a kezdeti időszakban. Magának a Központ nem feltétlen rendelkezik az összes szükséges tudással, de célja, hogy összekapcsolja a vállalkozást azzal a partnerrel vagy szereplővel, amely meg tudja adni az operatív tudást és biztosítja a szükséges megoldást. A „Diagnosztikai Segédnyomtatvány különösen hasznosnak bizonyult, hiszen egységesíti a megkeresések megközelítését.



Walesi tanulmányút – Digitális ügyfélfolyamatok tapasztalatai

A szeptember 20-21-i tanulmányút a walesi kormány Európai Strukturális és Beruházási Alapok kezelésére használt e-kohéziós IT rendszerére fókuszált. A tapasztalatokat Herd Osterloh Úr, a Szász-Anhalti Befektetési Bank osztályvezetője osztotta meg egy interjúban.

Európai Közszolgálati Díj a Katalán Kormány Egyablakos Ügyintézési modelljének

A Katalán Kormány Egyablakos Ügyintéző Rendszerét Európai Jó gyakorlatnak ismerték és 2017-ben az Európai Közszolgálati Díj (EPSA) döntőjébe jutott, melyet 2017. november 20-22-én adtak át a hollandiai Maastrichtban.



A 145 beérkezett pályázatból – melyeket először külső, független értékelők (egyetemi oktatók, szakemberek, közigazgatási tanácsadók) értékelték online – 33 projektet azonosítottak jó gyakorlatként, melyek megérdemelték a Jó Gyakorlat Tanúsítványt. A Katalán Egyablakos Ügyintézés ezen 33 projekt között volt, melyek új megoldásokat kínáltak egy sor komplex kihívásra, mint például a gazdasági bizonytalanság, alacsony gazdasági növekedés, magas munkanélküliség, a példátlan szintű migráció, a kormányzat iránti bizalmatlanság, biztonság és klímaváltozás stb.

Az értékelési folyamat második lépése az EPSA Csoport helyszíni látogatása volt. Ezután a Katalán Egyablakos Ügyintézési modell másik három projekttel együtt a regionális kategória döntősei között került a zsűri elé.

Végül november 22-én az Európai Közigazgatási Intézet (EIPA) EPSA Csoportja a Maastrichti Tartományi Kormány székhelyén adta át a **három EPSA díjat** az alábbiaknak:

- Helyi szintek fölötti vagy helyi szintek adminisztratív kategória: „**Nordwärts**” Dortmund (DE) város pályázata;
- Regionális adminisztratív kategória: “**Open.Heart Project**”, a salzburgi (AT) Gyermekért és Fiatalokért Ombudsmani Iroda pályázata;
- Európai és nemzeti adminisztratív kategória: “**The Co-operation Fund**”, az Európai Unió Szellemi Tulajdonjogok Hivatalának pályázata