



2ª REUNIÃO DE STAKEHOLDERS



Funchal, 09 janeiro de 2018

Relatório

Projeto HOCARE

2ª Reunião de Stakeholders

09-01-2018

A 2ª reunião de Stakeholders teve lugar no Auditório da Secretaria Regional de Agricultura e Pescas, Av. Arriaga, 21 - Edifício Golden Gate, 5.º andar – Funchal com a seguinte agenda de trabalhos:

- | | |
|------------------------|--|
| 9.15h – 9.30h | Receção dos <i>stakeholder</i> . |
| 9.30h – 10.00h | Principais desenvolvimentos do projeto HoCare
Dr. Jorge Faria |
| 10.00h – 10.30h | Apresentação e discussão das boas práticas internacionais a adotar – Drª Cristina Gouveia coordena as apresentações dos Stakeholders |
| 10.30h – 10.45h | Coffee break; |
| 10.45h – 11.45h | Continuação da apresentação e discussão das boas práticas internacionais a adotar – Drª Cristina Gouveia coordena as apresentações dos Stakeholders. |
| 11.15h – 12:00h | Outras necessidades identificadas; |
| 12:00h - 12:15h | Principais contributos para o plano de ação; |
| 12.15h – 12.30h | Conclusões. GP em condições de serem selecionados (contemplados no plano de ação para futura monitorização). |

Presenças:

Entidade	Representante
Dilectus	João Vasconcelos e Sá
Universidade da Madeira (UMA)	Susana Teles
UIPSS	Maria do Céu Carreira
Associação de Alzheimer	Patrícia de Castro
Secretaria Regional da Inclusão e Assuntos Sociais + Instituto da Segurança Social	Fernanda Gomes
	Cristina Alves
	Cristina Valle
I.A. Saúde	Bruna Gouveia
SESARAM + Hospital	Licínia Araújo
	Rosa Abreu
Wowsystems	Miguel Campos
MADEBIOTECH	Miguel Cardoso
ACIN	Ricardo Garcês
E.S.E. São José Cluny	Patrícia Câmara
	Maria Luísa Santos
Montepio	Rodolfo Ferreira
ARDITI	Clemente Aguiar
IDR (Autoridade de Gestão)	Catarina Campos
ACIF-CCIM	Assis Correia
	Cristina Pedra
C4G	Emanuel Machado
	Tiago Nascimento
IDE-RAM	Jorge Faria
	Cristina Gouveia
	Helder Ribeiro

	Paulo Nobrega
	Catarina Jorge
	Inês Andrade

Abertura dos Trabalhos:

Dr. Jorge Faria,

Presidente do Conselho de Administração do IDE-RAM

Deu início aos trabalhos, cumprimentando os presentes e desejando um bom ano.

Relevou de seguida a importância da participação da Região no projeto HOCARE, em parceria com outras 7 regiões europeias, no âmbito do INTEREG EUROPE

Apesar da forte experiência do IDE, IP-RAM na gestão de projetos, os desafios que decorreram da participação no HOCARE, serviu também para um forte processo de aprendizagem.

Constatou a excelente qualidade de serviços que existem na RAM, possibilitando diálogos entre instituições e criando condições inovadoras no âmbito dos serviços domiciliários.

Criam-se assim condições para que os privados possam aparecer no negócio diminuindo as dotações do orçamento regional.

Da sua apresentação de destacar os seguintes pontos:

1- QUADRUPLE HELIX:

Atores Públicos

- SRIAS / ISSM / SRS / SESARAM / IA SAÚDE / AG Madeira 14-20

Atores de Investigação e Inovação

- M-ITI / UMA / Esc. Sup. S.José Cluny / ARDITI / Madeira Rochas

PME

- Wow!Systems/ Thalasso SPA / Madebiotech / ACIN / ACIF / Montepio Geral

Prestadores de cuidados domiciliários

- União das IPSS / Del. Alzheimer / Dilectus / Hospitais

2- FINANCIAMENTO PELO PO MADEIRA 14-20:

- EP 1 - Reforçar a Investigação, o Desenvolvimento Tecnológico e a Inovação.
- EP 3 - Reforçar a Competitividade das Empresas.
- EP 8 - Promover a Inclusão Social e Combater a Pobreza.

3- OUTPUTS 1ª FASE:

- Análise da situação regional em cuidados domiciliários;
- Workshops temáticos:
 - O primeiro realizado na Madeira;
 - Segundo, na Hungria;
 - O terceiro na Eslovénia.
- 56 GP identificadas - Seleccionadas 34 GP para transferibilidade / Madeira apresentou 14 GP tendo sido seleccionadas 7 GP;
- 3 Estudos de Políticas Temáticas finalizados.

4- 7 GP SELECIONADAS

1. Incentive system PROCIENCIA 2020 (IDE, IP-RAM);
2. AHA - Augmented Human Assistance (M-ITI);
3. REHABNET - Neuroscience based interactive systems for motor rehabilitation (M-ITI);
4. GRACE - Guidance and Recovery Ageing for Care Environment (Wow!Systems);
5. Bonification of projects evaluation targeting societal challenges including Health, Demographic changes and Well-being (Compete 2020);
6. Multisensory gymnasium (ISSM);
7. PSIPROF - Psychology telemedicine (Wow!Systems).

5- RESUMO DOS CONTRIBUTOS DOS STAKEHOLDERS:

MIT – Projeto REHABNET

Plataforma de ajuda na reabilitação pessoas com necessidades especiais;
Reabilitação motora.

WOW SYSTEMEM – Projeto GRACE

Miguel Campos

Desenvolvimento de um equipamento sobre forma de um joia, usada pela pessoa com dependência, para uma observação e monitorização constante e, e se for caso disso, de alerta de quedas, ao familiar de proximidade.

CLINICOS ONLINE – Projeto PSIPROF

Miguel Campos

Agendar consultas com psicólogos em online, por sistema de vídeo, voz ou chat.

LAR BELA VISTA – Projeto Ginásio Sensorial

Fernanda Gomes

Estimular as atividades do dia-a-dia no sentido de atrasar as dependências provenientes com a idade.

Implementação de um sistema de monitorização.

6- ESTUDOS TEMÁTICOS – PONTOS FORTES / RAM

- Rede de cuidados domiciliários cresceu nos últimos anos;
- Existem vários instrumentos de política que poderiam ser explorados para financiar o desenvolvimento de inovação em cuidados domiciliários;
- Plano Regional de Envelhecimento Ativo (PREA2016-2019), apresenta-se como uma importante rede de apoio social que pode servir de incubadora de ideias inovadoras de assistência domiciliária;
- Ecosistema favorável à utilização da abordagem Quadruple-Helix;
- Condições favoráveis para potenciar o Turismo de saúde.

7- ESTUDOS TEMÁTICOS – PONTOS FRACOS / RAM

- Elevada burocracia;
- Recursos financeiros escassos;
- Fraca cooperação entre setor privado e público em matéria de inovação;
- Poucas sinergias criadas com o principal motor de atividade da RAM: Turismo;
- Necessidades de maior especialização em cuidados domiciliários;
- O Programa Operacional não contempla um eixo específico para esta área de atuação;
- Não existem projetos com a abordagem Quadralupe-hélix;
- Fraca participação dos cuidadores formais e informais no processo de inovação em cuidados domiciliários.

Coordenação da Reunião

Dra. Cristina Gouveia,

Vogal do Conselho de Administração do IDE-RAM.

A sua apresentação focou-se na discussão das boas práticas internacionais com potencialidades de transferibilidade para a Região assim como no Plano de ação.

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DAS GP

Foram apresentados e discutidos as GP, para as quais foram tecidos os seguintes comentários:

1- SPERO – Eslovénia

Apresentação:

- Plataforma de Comunicação para Seniores;
- O projeto desenvolve uma plataforma de comunicação, concebidos para o utilizador final sénior;
- Através deste dispositivo podem comunicar com o centro de saúde ou outra instituição de apoio ao sénior, familiares de proximidade e outras entidades que adiram à plataforma;
- Têm acesso a ler notícias, informações sobre eventos locais, varia atividades de interesse. Pode ser configurado como dispositivo de “lembrete”;
- Tem apenas 5 teclas. Está ligado à TV.

Discussão:

Dra. Licínia – SESARAM:

- Considerou um Dispositivo com um sentido muito prático e objetivo, pois, na sua experiência na área dos cuidados paliativos no domicílio, verifica que a pessoa sénior está sempre em frente à TV;
- Assim o dispositivo permite enviar informação do portal clínico para a TV;
- Permite interagir via TV. Atenua o processo de isolamento.

Dra. Patrícia Câmara - Escola Superior de Enfermagem São José de Cluny

- Faz todo o sentido incluir o projeto WEB NURSE no SPERO.

Dra. Fernanda Gomes – Instituto da Segurança Social IP-RAM

- Canal excelente para aceder e ter proximidade com os idosos via TV;
- Levanta contudo uma questão muito concreta sobre esta via de comunicação e a nova legislação da proteção de dados.

Dr. Miguel Campos

- Alertou para a necessidade de pensar muito bem o pré-projecto e como estão protegidas as patentes ou a propriedade intelectual.

2- CAREAR SUPORT – Roménia

Apresentação:

Tem como objetivo reduzir a fragmentação dos modelos existentes de serviços, com base na implementação de TIC centralizada, como única entrada para um leque alargado de serviços com informação útil para os cuidadores informais. Contempla serviços de formação e apoio psicológico e teleconsulta ao cuidador

Discussão:

Dra. Fernanda Gomes – Instituto da Segurança Social IP-RAM

- Medida de alguma forma contemplada no plano de envelhecimento ativo;
- A plataforma dá resposta à necessidade de cuidados;
- Podem os cuidadores entre si, trocarem experiencias, valorizando a sua ação;
- A partir de uma IPSS, criar um ponto de contacto para formação aos cuidadores;
- Possibilidade de candidatura ao projeto de formação de cuidadores ao FSE;
- Este projeto converge com o WEB NURSE.

3- WEB NURSE – Hungria

Apresentação:

- Apoiar os cuidadores a desempenhar as tarefas do dia a dia;
- Prevenir situações de exaustão e lesões físicas;
- Prestar ajuda profissional para o desempenho do trabalho voluntario;
- Tornar as tarefas diárias mais fáceis através de uma base de dados com informação fácil de pesquisar;
- Desenvolver e melhorar as capacidades dos cuidadores informais.

Discussão:

Dr^a. Patricia – Escola de Enfermagem

- Opção pelo projeto M-CARE - Bulgária

4- EKOSMART – Eslovénia

Apresentação:

Desenvolvido com o objetivo de proporcionar à população sénior afetada por demência ou doença crónica, melhores condições de segurança. Resulta na

implementação de um serviço disponível 24 horas por dia, baseado em tecnologia IoT.

Discussão:

Dr^a Patricia – Escola de Enfermagem

Referiu que este projeto não deverá avançar e ser selecionado.

PLANO DE ACÇÃO

Foi igualmente discutido o **PLANO DE ACÇÃO**, nomeadamente os principais contributos para o mesmo. Necessidade de detalhar todo o processo de aprendizagem recolhido com as trocas de experiência no decurso do projeto HoCare e o conhecimento adquirido.

Foi distribuído o “Template” do Plano de ação a todos os Stakeholders, com o objetivo de obter os seus contributos para a próxima tarefa no âmbito do WP3, tendo sido solicitado a sua entrega até 19 de janeiro.

CONCLUSÃO

Em conclusão, foram identificados 3 projetos considerados de boas práticas de interesse e com potencialidades de transferibilidade, a saber:

Projetos	Parceiros	
SPERO	SESARAM/SAUDE	Instituto de Segurança Social
CARER SUPPORT	Instituto de Segurança Social	
WEBNURSE	Escola de Enfermagem São José de Cluny	UMA - Enfermagem

ANEXOS

LISTA DE PRESENÇAS

Promover soluções inovadoras em cuidados domiciliários, reforçando a cooperação em cadeias regionais de inovação através da abordagem Quadruplo-helix

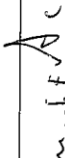
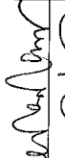
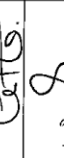





2ª REUNIÃO DOS MULTISTAKEHOLDERS / 09 de janeiro de 2018.

Local: Auditório da Secretaria Regional de Agricultura e Pescas, Av. Arriaga, 21 - Edifício Golden Gate, 5.º andar – Funchal

Nº	Nome	Organização	Cargo/Função	Telefone	e-mail	Assinatura
1	João Vasconcelos	RIEECTUS	ARM	919922950		
2	Naive Luize J. A. Santos	ESFS JCLUMY	Docum	917602561	naive@esfsjclumy.pt	
3	Pratima Lebe Cruz	ACUF	Dir. G. D.	291123334	epc@gsatlab.com	
4	Cosme Alves	JSSN, IP-RAN	Técnic	291205100333	cosme.alves@jssn.gov.pt	
5	Tiago Nascimento	CHG	GESTOR	964014585	Tfnascimento@chg.pt	
6	Emmanuel Funchal	CHG	envid G.	965011866	emmanuel@chg.gov.pt	
7	Beuno Gouveia	IASAÚDE	Vice Presidente	969094558	beuno.gouveia@iasaude.sisreg-madeira.pt	
8	Oliver Alves	SESABAM	Técnico Support	917577455	oliver.alves@sesabam.pt	

IDE, IP-RAM - 2ª Reunião dos Stakeholders – 09/01/2018

Nº	Nome	Organização	Cargo/Função	Telefone	e-mail	Assinatura
9	Cecília Aguiar	ARDITI	Vogal	962548514	cecilia.aguiar@arditi.pt	
10	Patrícia Campos	WOWSTRAT	Gerente	965722944	patricia.campos@wowstrat.pt	
11	Lúcia Araújo	SEABAN	Redato	962365201	lucia.araujo@seaban.com	
12	Rosário Ferreira	MonteLis	Rep. Legislaç	961705708	rosario@montelis.pt	
13	Patrícia Comare	ESEST (Lus)	POCENTE	9644722358	patricia.comare@ese-st.com	
14	Miguel Cardoso	MedeBioTech	Administrador	962571153	miguel@medebiotech.com	
15	Marcos Carneiros	ACIN	Devolução	965235322	marcos@acincp.com	
16	Germanda Gomes	ISSM, IP-RAM	Directora Dep.	291205185	germanda.gomes@issm.gov.pt	
17	Catarina Campos	IDR	Técnica Superior	291214000	catarina.compos@idr-medica.gov.pt	
18	SUSANA TELLES	Universidade de Beira A	Administradora	91203411	stelen@unb.ac.uk	
19	Patrícia de Castro	Ass. Alcheimex Portugal	Ass. Social	912174093	casjgo.patricia@gmail.com	
20	Maria Inês	ISSM - IP-RAM Vila Real	Presidente	291205185	emilia@issm.gov.pt	

Nº	Nome	Organização	Cargo/Função	Telefone	e-mail	Assinatura
21	ASSIS CORREIA	ACIF	SC	291206800	assis@acif.com.pt	
22	MARIA DO CÉU CARREIA	UIPSS-Madeira	Vice-presidente	291230022 291230023	uipss@uipss.com.pt	
23	Luísa Gonçalves	IDE-IP-RAM	UGal	291202172	luisa@ideipram.com.pt	
24	Luís Andreia	IDE-IP-RAM	Assistente	291202172	luis@ideipram.com.pt	
25	Catarina Jorge	IDE-IP-RAM	Assistente	291202170	catarina@ideipram.com.pt	
26	Paula Veloso	IDE-IP-RAM	Infância	291202170	paola@ideipram.com.pt	
27	Helena Ribeiro	IDE-IP-RAM	Chief Nurse	291202172	helenaribeiro@ideipram.com.pt	
28	Júlia Faria	IDE-IP-RAM	na.d.t	291202172	julia@ideipram.com.pt	
29						
30						
31						
32						

IDE, IP-RAM - 2ª Reunião dos Stakeholders - 09/01/2018

FOTOGRAFIAS









