



European Union
European Regional
Development Fund

REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ

12.03.2019



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

M

Projekt: RESOLVE

Partner: Warszawa (Zarząd Dróg Miejskich)

Kraj: Polska

NUTS2: Warszawski stołeczny

Osoba odpowiedzialna: Agnieszka Rogala

e-mail: a.rogala@zdm.waw.pl

tel. +48 22 55 89 156



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Tło

Regionalny Program Operacyjny

RPO WM 2014-2020 ma na celu inteligentny, zrównoważony rozwój zwiększający spójność społeczną i terytorialną przy wykorzystaniu mazowieckiego rynku pracy. W dokumencie uwzględnione są cele zdefiniowane przez Komisję Europejską oraz zdiagnozowane wyzwania z zakresu rozwoju gospodarczego i społecznego regionu.

W dokumencie określono 11 przekrojowych osi priorytetowych związanych min. z jakością życia, edukacją, rozwojem rynku pracy, gospodarką przyjazną środowisku. Oś priorytetowa IV związana jest z przejściem na gospodarkę niskoemisyjną. W ramach tej osi przewidziano priorytet inwestycyjny 4e: *Promowanie strategii niskoemisyjnych dla wszystkich rodzajów terytoriów, w szczególności dla obszarów miejskich, w tym wspieranie zrównoważonej multimodalnej mobilności miejskiej i działań adaptacyjnych mających oddziaływanie łagodzące na zmiany klimatu.*

Aby zrealizować ten priorytet, będą realizowane min. projekty z zakresu zrównoważonej mobilności, które będą sprzyjały zmianie podziału zadań przewozowych i wzrostowi ruchu niezmotoryzowanego i transportu zbiorowego. Wspierane będą kompleksowe inwestycje służące ruchowi pieszemu i rowerowemu.

Strategia zrównoważonego Rozwoju Systemu Transportowego Warszawy do 2015 roku i na lata kolejne

„Strategia zrównoważonego rozwoju systemu transportowego Warszawy do 2015 roku i na lata kolejne” jest dokumentem ramowym, wyznaczającym cele, kierunki działań i sposoby ich realizacji. W dokumencie przedstawiono diagnozę stanu istniejącego (rok 2009) związaną z systemem pieszym, ruchem rowerowym, transportem towarów i innymi zagadnieniami związanymi ze zrównoważoną mobilnością.

W Strategii określono szereg celów szczegółowych, które mają służyć realizacji celu generalnego, tj. usprawnieniu i rozwojowi systemu transportowego tak, aby stworzyć warunki do sprawnego i bezpiecznego przemieszczania osób i towarów przy ograniczeniu szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i warunki życia.

W celach szczegółowy wymienia się min.

Cel I.6 – Poprawa systemu transportu ładunków

Będzie się dążyć do zmniejszenia obciążenia układu drogowego ruchem samochodów ciężarowych i dostawczych. Będzie to realizowane poprzez rozwój centrów logistycznych, ustalanie zasad prowadzenia dostaw oraz stosowanie nowoczesnych metod organizowania ruchu dostawczego. Dotyczy to również wytyczenia tras dla pojazdów ciężarowych omijających ulice lokalne.

Cel III.2 – Przywrócenie ulicom funkcji miejskich

Ograniczenie przepustowości ulic przyczyni się do przywrócenia ulicom tradycyjnych funkcji, tj. społeczne, kulturowe i estetyczne.

Cel V.2 – Ochrona powietrza i wody



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

Cel ma być osiągnięty min. poprzez kontrolowanie wzrostu natężeń ruchu samochodowego

Cel VI.2 – poprawa jakości przestrzeni miejskiej

Celem jest wykreowanie obszarów – wizytówek miasta, przestrzeni wolnych od ruchu samochodem (lub z ograniczonym ruchem), z dużą ilością usług, urządzeniami ruchu pieszego i rowerowego, z dużą ilością zieleni.

Plan zrównoważonej mobilności dla Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego

Celem planu jest poprawa mobilności mieszkańców przy zapewnieniu możliwości realizacji potrzeb i rozwoju gospodarczym regionu.

Szczegółowe cele obejmują min: przyjazną środowisku logistykę, która obejmuje uzbrojenie i poprawę dostępności obszarów intensywnego rozwoju logistyki oraz ograniczenie wpływu ciężkiego transportu na środowisko. W ramach drugiego celu zakłada się min. współpracę między władzami, dostawcami i odbiorcami towaru np. w formie powołania „okrągłego stołu” umożliwiającego wypracowanie wspólnych rozwiązań.



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

M

Plan działań

Zadanie 1	Zwiększenie atrakcyjności stref pieszych na ulicach handlowych
<p>Tło, zdobyta wiedza:</p>	<p>Na początku realizacji projektu w Warszawie spotkaliśmy się z mieszkańcami ul. Francuskiej – jedną z grup interesariuszy. Ul. Francuska została wybrana ze względu na jej przemianę w ciągu ostatnich kilku lat. Dzięki remontowi ulicy został uporządkowany przekrój, ograniczone parkowanie. Poprawiła się także jakość infrastruktury pieszej. Jednocześnie ulica stała się w ostatnim czasie bardzo popularnym celem mieszkańców Warszawy, otworzono wiele restauracji i kawiarni.</p> <p>Przedstawiciele Samorządu Mieszkańców Saskiej Kępy zidentyfikowali dwa podstawowe problemy związane z ruchem na ul. Francuskiej.</p> <p>Pierwszy dotyczy jakości ciągów pieszych, szczególnie w sezonie wiosenno-letnim. Większość restauracji i kawiarni ustawia podczas cieplejszych dni ogródki ze stolikami, które często ustawiane są poza wydzieloną w projekcie strefą. Powoduje to znaczne utrudnienia w ruchu pieszym.</p> <p>W ramach rozwiązania tego problemu zaproponowano wyznaczenie tymczasowych granic ogródków restauracyjnych. Projekt został wdrożony w 2017 i 2018 roku. Efekty projektu są bardzo pozytywne – wszystkie strony korzystają na tym rozwiązaniu. Zmniejszyła się liczba konfliktów między restauratorami a mieszkańcami (wiadomo, gdzie przebiega granica ogródka), restauratorzy większą wagę przywiązują do granic swoich lokali. Jakość przestrzeni pieszej poprawiła się.</p> <p>Ponadto, uczestniczyliśmy w wizytach studyjnych w Roermond i Manchesterze, gdzie poznaliśmy dobre praktyki z zakresu współpracy i budowania relacji z prywatnymi przedsiębiorcami.</p>
<p>Opis zadania:</p>	<p>Przyjazna przestrzeń piesza jest istotnym warunkiem wyboru miejsca zakupów i spędzania czasu wolnego. Ważne jest, aby organizacja tej przestrzeni była wygodna dla wszystkich użytkowników, odpowiednio szeroka i czytelna.</p> <p>W ramach zadania chcemy uporządkować strefy piesze na części ulic handlowych. W roku 2019 na dwóch ulicach zamierzamy wyznaczyć strefę, w której będzie można ustawiać ogródki restauracyjne. Obecnie każdy podmiot musi zatwierdzić projekt organizacji ruchu a następnie wystąpić z wnioskiem o zajęcie pasa drogowego. Decyzje wydawane są praktycznie niezależnie od siebie. Zaproponowane rozwiązania uprawnny proces wydawania decyzji – wszystkie podmioty będą poinformowane o zasadach obowiązujących w danej strefie. Będzie to też sprawiedliwe traktowanie przedsiębiorców – każdy będzie mógł zająć tę samą szerokość chodnika.</p> <p>Chcemy, aby zadanie było realizowane w porozumieniu z restauratorami. Zorganizujemy spotkania, na których przedstawimy rozwiązanie. Mamy nadzieję, że wypracowane zaangażowanie restauratorów podczas realizacji projektu pilotażowego przekuje się na trwałą współpracę na rzecz poprawy jakości przestrzeni miejskiej.</p>
<p>Zaangażowane podmioty</p>	<p>ZDM, ZTP, BAIPP, BPMiT</p>
<p>Harmonogram</p>	<p>Maj 2019 – wdrożenie rozwiązania na dwóch ulicach Listopad 2019 – ewaluacja i decyzja o rozwoju projektu 2020 – realizacja na pozostałych ulicach</p>



Koszt:	12 000 PLN
Źródło finansowania	Środki własne
Powiązane zadania	zadanie 2, zadanie 3
Sposób interwencji	poprawa zarządzania, wzrost zaangażowania społecznego



Zadanie 2	Poprawa funkcjonowania systemu dostaw na ul. Francuskiej
Tło, wiedza: zdobyta	<p>Podczas pierwszej fazy projektu Warszawa miała okazję uczestniczyć w wizytach studyjnych min. w: Reggio Emilia (oraz Padwie i Bolonii), Rotterdamie, Manchester.</p> <p>Pierwszym pomysłem na realizację projektu była poprawa jakości przestrzeni pieszych na ulicach handlowych, co miałyby się przyczynić do zmiany zachowań komunikacyjnych poprzez zachęcania do podróży do sklepów czy restauracji innymi środkami transportu.</p> <p>W toku realizacji projektu zrozumieliśmy, że co najmniej równie istotnym obecnie zagadnieniem w Warszawskim Obszarze Funkcjonalnym są dostawy towarów. Na każdym poziomie organizacyjnym, tj. strategicznym, taktycznym czy operacyjnym brakuje systemowych rozwiązań. Działania Zarządu Dróg Miejskich ograniczają się obecnie do dwóch podstawowych czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wydawanie zezwoleń na ruch pojazdów ciężkich w strefie o ograniczonym ruchu pojazdów ciężarowych (strefa 5 i 10 ton) 2. Wyznaczania miejsc do realizacji dostaw na pojedynczych ulicach. <p>W ramach projektu RESOLVE przeprowadziliśmy badanie skali dostaw na ul. Francuskiej. Podczas pomiarów badano również miejsce postoju, rodzaj pojazdu i zagrożenie bezpieczeństwem ruchu drogowego. Okazało się, że dostawy w istotny sposób wpływają na funkcjonowanie przestrzeni miejskiej, powodują zagrożenie bezpieczeństwa ruchu drogowego i są prawie w 100 % realizowane za pomocą samochodów.</p> <p>W sierpniu 2018 przeprowadzono warsztaty (Import Workshop) z przedsiębiorcami i mieszkańcami ulicy Francuskiej. Przedstawiono na nich wyniki badań i możliwe rozwiązania. Efektem spotkania są rekomendacje do projektu przebudowy ul. Francuskiej, planowanego w 2019 roku.</p>
Opis zadania:	<p>W 2019 przebudowana zostanie ul. Francuska. W ramach przebudowy przewidziano miejsca dla realizacji dostaw. Funkcjonowanie tych miejsc będzie na bieżąco kontrolowane, aby ocenić, czy to rozwiązanie sprawdza się w określonych warunkach. Na warsztatach ustalono, że przedsiębiorcy będą odpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie miejsc. W ich interesie jest, aby miejsca były dostępne dla ich dostawców.</p> <p>W przypadku, gdy projekt sprawdzi się, podobne rozwiązania będą stosowane na innych ulicach. Projekt zostanie przedstawiony pozostałym gminom wchodzącym w skład Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego. Ponadto, będą kontynuowane spotkania z przedsiębiorcami na ul. Francuskiej w celu zmniejszenia liczby dostaw. Zostanie przeanalizowana możliwość konsolidacji części dostaw.</p>
Zaangażowane podmioty	ZDM, przedsiębiorcy na ul. Francuskiej
Harmonogram	2019 – realizacja projektu przebudowy ul. Francuskiej 2019 – 2020 – monitorowanie sytuacji, rozmowy z przedsiębiorcami 2020 – konsolidacja części dostaw,
Koszt:	2019 – 35 000 zł : analiza funkcjonowania miejsc dla pojazdów dostawczych 2020 – 50 000 zł : plan dostaw dla obszaru
Źródło finansowania	Środki własne
Sposób interwencji	Poprawa zarządzania, wzrost zaangażowania społecznego
Powiązane zadania	zadanie 5, zadanie 1



M

Zadanie 3	Kampania promująca zakupy w zrównoważony sposób
Tło, zdobyta wiedza:	Współpraca z prywatną grupą interesariuszy jest bardzo dużym wyzwaniem w Polsce - kraju z bardzo niskim kapitałem społecznym. W ramach projektu RESOLVE nawiązano kontakt z przedsiębiorcami na ul. Francuskiej, którzy pozytywnie zareagowali na dotychczasowe propozycje zmian w przestrzeni miejskiej. Widzimy duży potencjał do rozwoju tej współpracy. Jednocześnie poznaliśmy dobre praktyki współpracy z sektorem prywatnym na podstawie Manchesteru i miasta Roermond. Podstawowym wnioskiem jest, że wypracowanie dobrych relacji wymaga czasu i dużego zaangażowania. Jesteśmy na początku tej drogi.
Opis zadania:	Przeprowadzona będzie kampania zachęcająca do przyjeżdżania na ul. Francuską innymi środkami transportu niż samochodem. Kampania zostanie przeprowadzona przy ścisłej współpracy z restauratorami. Za przyjazd rowerem, transportem zbiorowym, przyjście pieszo lub przyjazd taksówką rozdawane będą w restauracjach drobne gratyfy, np. ciasto lub kawa dodawana do zamówienia. Ponadto, lokale biorące udział w akcji będą promowane jako „przyjazne miastu”. Kampania zostanie przeprowadzona po remoncie ul. Francuskiej.
Zaangażowane podmioty	ZDM, BPMiT, restauratorzy na ul. Francuskiej
Harmonogram	Po remoncie ul. Francuskiej, prawdopodobnie sezon 2020
Koszt:	Ok. 20 000 zł
Źródło finansowania	Finansowanie własne
Sposób interwencji	Poprawa zarządzania, wzrost zaangażowania społecznego
Powiązane zadania	Zadanie 1



Zadanie 4	Analiza wpływu projektów drogowych na funkcjonowanie ulic handlowych
Tło, zdobyta wiedza:	Podczas realizacji 1 fazy projektu RESOLVE zrealizowano dwa badania w ramach testowania tzw. Monitoring & Evaluation Tool. Jest to narzędzie, które ma służyć badaniu efektów wprowadzonych zmian. Pierwsze badania przeprowadzono na ul. Senatorskiej, drugie na ul. Francuskiej.
Opis zadania:	Przeprowadzi się min. dwa badania tego typu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na ul. Francuskiej po wprowadzeniu zmian 2. Na ul. Senatorskiej po wprowadzeniu zmian. W dalszym horyzoncie będzie się przeprowadzało tego typu badania przy okazji inwestycji drogowych mających istotny wpływ na funkcjonowanie przestrzeni miejskich, w tym szczególnie handlowych.
Zaangażowane podmioty	ZDM, BAIPP
Harmonogram	2019 – określenie warunków, które muszą być spełnione, aby przeprowadzić badanie na danej ulicy 2019 – sporządzenie listy inwestycji spełniających założenia 2019/ 2020 – przeprowadzenie badań przed rozpoczęciem inwestycji z listy zadań 2020 – przeprowadzenie badania na ul. Francuskiej i ul. Senatorskiej (po zakończonych remontach) 2020+ - bieżąca aktualizacja listy, sporządzanie badań przed i po dla wszystkich zadań.
Koszt:	25 000 – badanie na ul. Francuskiej i ul. Senatorskiej po zakończeniu remontów
Źródło finansowania	Budżet RESOLVE
Sposób interwencji	Poprawa zarządzania, wsparcie nowych projektów
Powiązane zadania	Zadanie 1



Zadanie 5	Rozpoczęcie działań na obszarze metropolitalnym w zakresie rozwiązań z zakresu logistyki miejskiej
Tło, zdobyta wiedza:	<p>Dzięki wizytom studyjnym w Padwie (Reggio Emilia) oraz Rotterdamie przekonaliśmy się o istotności rozwiązań z zakresu logistyki miejskiej. Szczególnie istotna była wizyta w Rotterdamie i poznanie, w jaki sposób funkcjonuje tzw. „low emission zone” i jaki może mieć wpływ na zmniejszenie zanieczyszczenia powietrza (NO₂, PM₁₀).</p> <p>W Padwie przyjrano się funkcjonowaniu centrum logistycznego miejskiej spółki logistycznej Interporto Padwa. Jego celem jest zmniejszenie ilości pojazdów realizujących dostawy w mieście oraz poprawienie jakości środowiska.</p> <p>Warszawa jest na początku drogi i konieczne jest dalsze rozpoznanie dobrych rozwiązań z zakresu logistyki miejskiej</p>
Opis zadania:	Rozpoczęcie rozmów z gminami wchodzącymi w skład Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego, dyskusja nad możliwymi rozwiązaniami, wypracowanie wspólnych rekomendacji.
Zaangażowane podmioty	ZDM, BPMiT, BFEiR, Warszawski Obszar Funkcjonalny
Harmonogram	Luty 2019 – konferencja inaugurująca współpracę 2019 + - kontynuowanie spotkań w gronie interesariuszy
Koszt:	6 000 EUR – konferencja
Źródło finansowania	RESOLVE, środki własne
Sposób interwencji	Poprawa zarządzania, zmiana strukturalna
Powiązane zadania	Zadanie 6



Zadanie 6	Udoskonalenie dokumentów strategicznych: Regionalnego Programu Operacyjnego poprzez zapisy w dokumencie towarzyszącym: Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych dla Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego 2014-2020+
Tło, zdobyta wiedza:	Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych to dokument programowy i wdrożeniowy, umiejscowiony w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020. Do tej pory w dokumencie brakowało komponentu związanego z rozwiązaniami w zakresie usprawnienia dostaw towarów czy ruchu towarowego.
Opis zadania:	Projekt RESOLVE został wpisany jako projekt towarzyszący, kluczowy dla rozwoju zrównoważonego systemu drogowo-transportowego w Warszawskim Obszarze Funkcjonalnym. Projekty te są elementami realizacji dokumentów strategicznych oraz programowych z zakresu rozwoju transportu w ramach WOF. Doświadczenia zebrane podczas projektu i wypracowane efekty zostaną zaproponowane do wykorzystania i wdrożenia w pozostałych gminach WOF.
Zaangażowane podmioty	Urząd Marszałkowski, Biuro Funduszy Europejskich i Rozwoju
Harmonogram	Zrealizowane w 2018 r.
Koszt:	-
Źródło finansowania	-
Sposób interwencji	Zmiana strukturalna (Structural change)
Powiązane zadania	Zadanie 5

DYREKTOR
ZARZĄDU DRÓG MIEJSKICH
Łukasz Puchalski



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH

ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa, tel. 22 55 89 000, faks 22 620 06 08
kancelaria@zdm.waw.pl, www.zdm.waw.pl, www.facebook.pl/zdm.warszawa

