



Uudiskiri #01

November 2019

<https://www.interregeurope.eu/better/>

SISUKORD

- Sissejuhatus
- BETTER projekt
- Projekti eesmärgid
- Tegevused
- Partnerid
- Avakoosolek
- Teemaatilised üritused

HEA LUGEJA!

Sinu ees on esimene BETTER projekti uudiskiri!

BETTER on *Interreg Europe* projekt, mille raames keskendutakse e-teenuste arendamisele. Projekti eesmärgiks on e-teenuste kasutamise edendamise kaudu luua kasu kõigile osapooltele. E-teenuste arendamine ja kasutuselevõtt aitab kohalikel omavalitsustel stimuleerida innovatsiooni ning samal ajal võimaldab kodanikel ja ettevõtjatel kasutada paremaid avalikke teenuseid.

Käesolev uudiskiri annab ülevaate BETTER projekti algatusest. Alljärgnevalt leiad informatsiooni BETTER projekti partnerite, eesmärkide ja meetodite kohta ning samuti konkreetsete tegevuste kohta projekti eesmärkide täitmiseks.

BETTER projekti uudiskirju avaldatakse igal poolaastal ning seda 3-aastase perioodi jooksul. Uudiskirjadega hoiame Teid kursis saavutatud edusammudest ning samuti täpsematest plaanidest projekti järgnevatel perioodidel.

Palun külastage meie veebilehte, et saada meie viimaseid uudiseid! Võite meid leida ka sotsiaalmeediast, kus ootame ka Teie küsimusi ja kommentaare.

BETTER projekti meeskond

PROJEKTI LÜHITUTVUSTUS

BETTER projekti eesmärk on suurendada kohalike omavalitsuste võimekust kasutada digitaalseid lahendusi avalike teenuste pakkumisel ja parendamisel (sh uute teenuste käivitamine, uute ja olemasolevate teenuste disainimine, juhtimine ja hindamine).

Jälgige meid:



BETTER PROJEKT

BETTER võimaldab kasutada innovaatilist lähenemisviisi Euroopa Liidu prioriteetses valdkonnas: julgustada avalikku sektorit välja töötama regionaalseid innovatsioonistrateegiaid, milles etteenedused võimaldavad stimuleerida piirkondlikke innovatsiooniahelaid ning samuti parendada avalikke teenuseid.

Projekti eesmärk on suurendada innovatsiooni avalikus sektoris, et kohalikud omavalitsused suudaksid olla nutikate spetsialiseerumisstrateegiatega vedajad. Ebapiisavad avaliku sektori investeeringud innovatsiooni toetamisel ning puudulik kohanemine konkreetsete vajadustega eelkõige vähem arenenud riikides on tekitanud tehnoloogilise lõhe EL-i riikide vahel, mis kipub püsima ja vähendama riikide sidusust.

Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) on ülioluline, et tagada kodanikele lihtne juurdepääs kohaliku omavalitsuse teabele, teenustele ja otsustusprotsessidele ning aidata ja suurendada kodanike osalust ja konsulteerimisvõimalusi kohalike omavalitsustega. Siiski ei mõõdeta EL-i piirkondade innovatsioonitaset mitte üksnes IKT vahendite olemasolu põhjal, vaid arvestatakse üldiste strateegiatega olemasolu, mis on kehtestatud

kohaliku paindlikkuse ja uuenduslikkuse toetamiseks.

EL-i erinevates piirkondades on kasutusel mitmekesised innovatsiooni arendamisele suunatud strateegiad. Puudub aga üks ja ainus poliitika, mida saaks samaaegselt rakendada kõikides regioonides. Seetõttu tuleb kõnealuseid strateegiaid kohandada vastavalt regiooni tööstuse eripäradele, kohalikule innovatsioonikultuurile, poliitilisele süsteemile ja arvestades piirkondlike omavalitsuste iseseisvust.

KONSORTSIUM

BETTER projektis osalevad partnerid viiest EL-i liikmesriigist ning esindatud on erinevad geograafilised piirkonnad nii põhjast (Rootsi ja Eesti), Läänest (Suurbritannia), Lõunast (Itaalia) kui ka Idast (Ungari). Projekti on valitud partnerid vastavalt nende senisele kogemusele projektiga seotud teemades. Näiteks Genova ja Birmingham töötavad juba varasemalt digitaalsete tööriistade arendamisega *Interreg Europe* projekti *Pure Cosmos* raames ning soovivad veelgi tugevdada oma pädevust regionaalsete innovatsioonistrateegiatega arendamisel. Tartu, Gävle ja Nyíregyháza omavad spetsiifilisi oskusi digitaliseerimises ja

mitmesugustes innovatsiooni projektides osalemises.

JÄRGMISED TEGEVUSED

BETTER projekt ühendab e-valitsemise lahendused innovatsiooni tegurite ja osapooltega, et soodustada kasulikke algatusi. Kohalikel omavalitsustel on vajalik arendada avalikke teenuseid samal ajal kulusid vähendades ning etteenedused on üks viis selle saavutamiseks. Samuti võimaldab etteeneduste kasutuselevõtt ergutada omakorda kohalikku või piirkondlikku innovatsiooni, näiteks uuenduslike teenuste disainimisel, pakkumisel ja hooldamisel.

Konsortsiumi ülesanneteks on:

- Analüüsida partnerite plaane nelja temaatilise ürituse kaudu;
- Selgitada välja häid praktikaid, mis partnerite plaane täiustaksid ning uurida neid lähemalt õppeviiside käigus. Seejärel importida neid spetsiaalsete seminaride ja piirkondlike tegevuskavade kaudu;
- Suurendada kõigi asjaomaste riigiasutuste, sealhulgas Euroopa Regionaalarengu Fondi korraldusametuste suutlikkust;
- Suurendada innovatsiooni-protsesside ühiskondlikku mõju.



Projekti eesmärgid

BETTER projekti üldeesmärgiks on tugevdada avaliku sektori rolli regionaalse innovatsiooni edendajana ning suurendada e-valitsuse lahenduste kasutamist 2022. aastaks 10% võrra. Projekti alameesmärgid on järgmised:

- 1) Töötada aastaks 2022 välja vähemalt 3 uuenduslikku lahendust (nt digitaalne platvorm, tehisintellekti kasutamine), mis parendaksid avalikke teenuseid;
- 2) Suurendada uute e-valitsuse lahenduste arendamise abil 2022. aastaks 10% võrra innovatsiooniprotsesside tulemuste ühiskondliku mõju.
- 3) Suurendada 2022. aastaks 20% huvirühmade kaasamise tõhusust regionaalsetesse innovatsiooni arendamisele suunatud tegevustesse ja nendega seotud investeeringuid.
- 4) Suurendada 2022. aastaks 20% koostööd eri valitsustasandite ja huvirühmade vahel piirkondlike tegevuskavade väljatöötamisel ja rakendamisel.

Alameesmärgid 1 ja 2 on seotud edusammudega, mida partnerid saavad teha teadusuuringute ja innovatsiooni infrastruktuuride valdkonnas. IKT lahendustel on siin strateegiline roll tagamaks, et kodanikel oleks lihtne juurdepääs kohaliku omavalitsuse teabele, teenustele ja otsustusprotsessidele. Selliste lahenduste arendamine parandab avalike teenuste taset ja kvaliteeti nendes regioonides.

Alameesmärgid 3 ja 4 on konkreetselt seotud huvirühmade ja teiste asutuste kaasamisega otsustusprotsessidesse.

Projekti tegevused

BETTER projekt ühendab 5 partnerit viiest riigist, pakkudes uuenduslikku lähenemisviisi EL-i prioriteetses valdkonnas, milleks on julgustada avalikku sektorit välja töötama regionaalseid innovatsioonistrateegiaid läbi paremate e-teenuste. Antud eesmärgi saavutamiseks hõlmab projekt laia valikut tegevusi, näiteks:

Etapp 1. HINNATA VAJADUSI, KOONDADA HÄID PRAKTIKAID LÄBI JÄRGMISTE TEGEVUSTE

- Teemaatilistel üritustel kaasatakse organisatsiooni töötajaid ja huvirühmi ning keskendutakse järgmistele teemadele: füüsiline ja virtuaalne infrastruktuur ning ressursid innovatsiooniprotsesside toetamisel, innovaatiliste toodete ja teenuste arendamine ja rakendamine, protsessid uute ärimudelite ja töötamisviiside toetamiseks avalikus sektoris ja kodanike kaasamiseks, inimressursid ja vajalikud oskused innovatsiooni elluviimiseks.
- Heade praktikate koondamine, et salvestada ja jagada partnerite vajadustega sobituvaid häid näiteid partnerregioonidest
- Selgitada välja partnerite probleemid ja õppimisvajadused ning pakkuda välja head näited, mis toetaksid poliitika kujundajaid investeerimisprioriteetide määramisel.

Etapp 2. HEADE PRAKTIKATEGA TUTVUMINE LÄBI JÄRGMISTE TEGEVUSTE

- Kümne õppekülastuse korraldamine vastavalt heade praktikate registris välja toodud näidetele. Partnerid valivad enda jaoks olulised ideed vastavalt enda spetsiifilistele vajadustele.

Etapp 3. HEADE PRAKTIKATE RAKENDAMINE LÄBI JÄRGMISTE TEGEVUSTE

- Töötubade läbiviimine, milles aitavad teiste partnerite eksperdid häid praktikaid rakendada ning koostada kohalikku tegevuskava.

Etapp 4. Parendada poliitikaid läbi järgmiste tegevuste

- Poliitikakujundajad rakendavad kohalikku tegevusplaani, saades selleks partneritelt pidevat tuge.

Etapp 5. Hinnata poliitikate parendamist läbi järgmiste tegevuste

- Partnerid hindavad enda piirkondliku tegevuskava vastuvõtmist ja rakendamist.
- Euroopa tasemel konverentsi läbiviimine kogemuste jagamiseks. Partnerid viivad läbi mõjude uuringu nr 2, et mõõta mõjusid 2022. aastani.

Projekti partnerid

BETTER PROJEKTI RAKENDAVAD



COMUNE DI GENOVA

Genova omavalitsus (Itaalia)



Tartu linn (Eesti)



NYÍREGYHÁZA
MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

Nyíregyháza omavalitsus (Ungari)



NYÍREGYHÁZA



Gävle
KOMMUN

Gävle omavalitsus (Rootsi)



Birminghami linn (Suurbritannia)

PROJEKTI KESTUS

1 periood – Regioonidevaheline kogemuste vahetamine (2 aastat, semestrid 1-6), august 2019 - juuli 2022

Esimene periood hõlmab tegevusi, mis aitavad igal partneril välja töötada piirkondlikku tegevuskava.

Tegevused hõlmavad:

- Teematilised üritused regioonidevaheliseks kogemuste vahetamiseks
- Õppevisiidid
- Töötoad heade praktikate rakendamiseks partnerregioonides
- Piirkondlik üritus
- Kuus huvirühmade koosolekut

2 periood – Monitoorimine (1 aasta, semestrid 7-8) august 2022 - juuli 2023

Teises perioodis hinnatakse poliitika muudatuste tulemusi. Projekti eesmärgiks on suurendada uute e-valitsuse lahenduste arendamise abil 2022. aastaks 10% võrra innovatsiooniprotsesside ühiskondlikku mõju.

Avakoosolek

Projekti avakoosolekut võõrustas Genova omavalitsus 5. septembril 2019, kus osalesid kõigi partnerite delegatsioonid.

See oli esimene võimalus partneritel üksteisega tutvuda, jagada asjakohaseid kogemusi ning alustada projektiga tööd. Pärast võõrustaja lühikest avakõne alustasid osalejad ametlikult arutelu ning määrasid kindlaks poliitikainstrumentid, millega järgmistel kuudel kavatakse tööd teha ning samuti arutati üksteise individuaalseid tugevusi ning ka valdkondi, mida on vaja parendada.

Samuti lepiti kokku ühise lähenemisviisi osas eelseisvate temaatiliste ürituste ettevalmistamisel ja keskenduti parima kommunikatsioonistrateegia kokkuleppimisse, et leida originaalseid viise projekti eesmärkide ja väljundite jagamiseks.

Temaatilised üritused

Esimene temaatiline kogemuste vahetamise kohtumine toimus oktoobris 2019 Gävles Rootsis, mille teemaks oli „Füüsilised ja virtuaalsed infrastruktuurid ja vahendid innovatsiooniprotsesside toetamisel“.

Teine teemaüritus toimub jaanuaris 2020 Tartu Loodusmajas, mille teemaks oli innovaatiliste toodete ja teenuste arendamine ja rakendamine. Järgmisena jagatakse oma häid praktikaid teemaüritustel Birminghamis ja Nyíregyházás.



Kontaktid

Kui soovid rohkem informatsiooni, siis võta ühendust järgmiselt

Juhtpartner:
Kontaktisik Tartu
Linnavalitsuses:
E-mail
Rohkemate uudiste saamiseks
palun külasta meie veebilehte
või liitu BETTER projekti
uudiskirjaga

Jälgige meid ka
sotsiaalmeedia vahendusel:

Genova omavalitsus
Anneli Säälük
anneli.saalik@tartulv.ee
<https://www.interregeurope.eu/better/>

