



Kedves Olvasó!

Köszöntjük Önt a BETTER projekt második hírlevelének olvasói között!

A BETTER, egy Interreg Europe projekt, melynek célja, hogy az e-közigazgatási megoldások fejlesztésével és bővítésével, mindenki felhasználó számára előnyöket szerezzen.

Ezek a megoldások támogatják a helyi és területi hatóságok regionális innovációs törekvéseit, melyek eredményeként a magánszemélyek és vállalkozások jobb közszolgáltatásokhoz jutnak hozzá.

Ebben az összefoglalóban szeretnénk egy rövid áttekintést adni kezdeményezéseinkről. Bemutatjuk a BETTER projekt tagjait, módszereit és lépéseit, amelyekkel a kitűzött céljainkat el kívánjuk érni.

A BETTER hírlevelét 3 éven keresztül minden félévben megjelentetjük. Ezekkel az összefoglalókkal hírt adunk a projekt előrehaladásáról, és jövőbeli lépéseiről.

Olvasóink figyelmébe ajánljuk weboldalunkat is, ahol megtalálják legfrissebb híreinket! Megtalálhatnak minket a közösségi médiában is, ahol szívesen fogadjuk a kérdéseiket és hozzászólásaikat.

Kellemes olvasást kívánunk!

A BETTER projekt csapata!

- Köszöntő
- A BETTER projekt
- A projekt céljai
- Tevékenységek
- Partnerség
- Mi történt velünk a legutóbbi kiadás óta?
- Tematikus esemény #3
- Tematikus esemény #2
- Közelgő események, következő lépések
- Elérhetőség

PROJEKT DIÓHÉJBAN

A BETTER hozzájárul a közigazgatási hatóságok innovációs stratégiáinak fejlesztéséhez. Ennek egyik eleme az e-közigazgatási szolgáltatások fejlesztése, melyek élénkítik a partnerek térségeiben az innovációs láncolatot.

Follow us on:



A BETTER projekt

BETTER innovatív módon közelíti meg az Európai Unió által kijelölt egyik kulcsfontosságú fejlesztendő területet, azaz, hogy: ösztönözze a közigazgatási hatóságokat a regionális innovációs stratégiáik fejlesztésére, melyek keretében e-közigazgatási megoldásokkal élénkítik a regionális innovációs láncolataikat és fejlesztik szolgáltatásaikat.

Projektünkkel, a közigazgatási hatóságoknak nyújtunk segítséget az innovációs stratégiáik fejlesztéséhez. Fontos, hogy ezek a hatóságok motorjai legyenek az "okos" stratégiák megalkotásának. Az alacsony volumenű közszolgálati innovációs beruházások; a sajátos szükségletekre való korlátozott reakciókészség, különösen a kevésbé fejlett országokban hozzájárultak az EU régiók közötti technológiai szakadék létrejöttéhez, illetve a kohéziós különbségek kialakulásához vagy elmélyüléséhez vezethetnek.

Az Információs és Kommunikációs Technológiák (ICT) döntő szerepet játszanak abban, hogy a lakosok könnyen elérjék a helyi önkormányzati információkat és szolgáltatásokat, tájékozódhassanak a döntéshozatali folyamatokról, valamint segítsék és ösztönözzék a polgárok részvételét a döntéshozatalban, valamint a helyi önkormányzattal való párbeszédet.

Ezzel együtt azonban az EU régiók között az innováció szintje nemcsak

az ICT eszközök használatának mértékével megismerhető. Ennek sokkal inkább fokmérője a regionális és helyi innovációs dinamika valamint a térségi innovációs rendszer teljesítményének fokozására irányuló általános stratégiák eredményessége.

Az EU régiók sokszínű képet mutatnak a regionális innovációs rendszerek kapcsán. Ezek a különbségek jelzik számunkra, hogy nem létezik egy mindenre alkalmazható, egységes irányelv, mely minden régióban eredményesen működtethető. Szükségképpen, olyan innovációs megközelítésekre van szükség, mely figyelembe veszi az adott földrajzi terület ipari, innovációs kultúrájából, politikai rendszeréből, és a regionális hatóságok önrendelkezési fokából adódó sajátosságait.

A konzorcium

A projekt 5 partner összefogásában valósul meg. A partnerségben

érvényesül a kiegyensúlyozott földrajzi lefedettség elve.

Az Európai Unió északi részéről svéd és észt, nyugati részéről brit, a déli égtájról olasz, keleti részéről pedig magyar partner alkotja a konzorciumot.

Mit teszünk?

A BETTER összeköti ez e-közigazgatást az „innovációs láncsal” mellyel minden érintett részére előnyöket biztosít. Egyrészt az önkormányzatok és a régiók előtt álló egyik kihívás, hogy a költségek csökkentésével párhuzamosan fejlesszék a közszolgáltatásokat. Ebben a folyamatban jó megoldást kínálnak az e-szolgáltatások.

Másrészt, az e-közigazgatási szolgáltatások alkalmazásával a helyi vagy regionális innovációs láncolatot stimulálják: pl.: tervezési, ellátási és karbantartási, és szakszolgálatok ellátása Mesterséges Intelligenciával.



A Projekt céljai

A BETTER-rel célunk, hogy 2022-ig, az e-közigazgatási megoldások 10%-kal való növelésével erősítsük a hatóságok innovációs szerepét. Ez az átfogó cél az alábbi alcélokkal, alkot szervek egységet:

1. 2022-ig, legalább 3 innovatív eszköz fejlesztése (pl.: digitális platformok, Mesterséges Intelligencia), melyek javítják az önkormányzati szolgáltatásokat
2. 2022-ig, 10%-kal növeljük az innovációs folyamat eredményeként létrejött új e-közigazgatási szolgáltatások társadalmi hatását,
3. 2022-ig, 20%-kal növeljük a kulcsszerepet játszó döntéshozók bevonási hatékonyságát a regionális innovációs láncolat és a kapcsolódó beruházások megvalósításába, annak érdekében, hogy innovációs céljaiknak megfeleljenek a projektfejlesztések,
4. 2022-ig, 20%-kal növeljük a horizontális és vertikális együttműködést a kormányzat különböző szintjei és az érintett szereplők (ideértve a befektetőket is) között a Regionális Akció Terv megalkotása és megvalósítása során



Az 1. és 2. alcél, a partnerek a kutatási és innovációs infrastruktúra területén végrehajtott fejlesztéseihez kapcsolódik. Az infokommunikációs rendszer stratégiai szerepet játszik abban, hogy biztosítsa a városlakók számára a könnyű hozzáférést a helyi kormányzati információkhoz, szolgáltatásokhoz és a döntéshozatali folyamatokhoz. Ezek állnak a hatóságok figyelmének központjában. A fejlesztések javítják a hatósági szolgáltatások minőségét a partnerek térségeiben.

A 3. és 4. alcél különösen összefügg az érintettek és irányító hatóságok döntéshozatalba történő bevonásával. A BETTER nemcsak bátorítja a regionális résztvevőket, hogy a Regionális Akcióterven keresztül tegyenek javaslatot a szakpolitikai eszközök fejlesztésére, hanem a kapacitásfejlesztésük révén (vezető döntéshozók és szervezetfejlesztések útján) hogy a projekt lezárását követően is tegyenek hatékony lépéseket a Kutatás és Innováció és az "okos" megoldások terén.

Projekt tevékenységek

A BETTER keretében 5 ország 5 partnere fogott össze, hogy innovatív módon megközelítve, alternatívát kínáljon az Európai Unió által kijelölt egyik kulcsfontosságú fejlesztendő területére: a közigazgatási hatóságok ösztönzésére a regionális innovációs stratégiáik fejlesztése érdekében, mely során e-közigazgatási megoldások élénkítik a partnerek térségeiben a regionális innovációs láncolatot és javul a közszolgáltatások minősége. Ahhoz, hogy elérjük ezt a célt a projekt számos tevékenységet foglal magában, pl.:

1. SZAKASZ: SZÜKSÉGLETEK FELMÉRÉSE, JÓ GYAKORLATOK ÖSSZEGYŰJTÉSE:

- Tematikus Események által, amelyek bevonják a projekt megvalósítóit, az érintett regionális szereplőket, résztvevőket, melynek során kiemelt figyelmet kap a: Fizikális és virtuális infrastruktúra/eszközök az innovációs fejlődés támogatásában; az új innovatív termékek és szolgáltatások fejlesztése és alkalmazása; folyamatok, melyek támogatják az új üzleti modelleket és a közszféra és a lakosok közötti együttműködés lehetőségeit; az emberek és szükségesség képességek a fentiek megvalósításához
- jó gyakorlatok regisztere a jó gyakorlatok összegyűjtésére, illeszkedve a partnerek szükségleteihez



Interreg
Europe



European Union | European Regional Development Fund

- BETTER RIS mátrix, amely egyfajta menedzsment eszközként biztosítja, hogy a partnerek jó gyakorlatok megismerése iránti igényei teljesüljenek, illetve jó gyakorlatok gyűjteményeként a döntéshozókat segíti a beruházási prioritások kialakításában.

2. SZAKASZ: JÓ GYAKORLATOK TANULMÁNYOZÁSA:

- 10 tanulmányi látogatás a jó gyakorlatok regiszterében foglalt módszerek megismerésére. A jó gyakorlatokat a partnerek azonosítják, a fejlesztési igényeik szerint

3. SZAKASZ: A JÓ GYAKORLATOK ALKALMAZÁSA, BEILLESZTÉSE:

- "Import" workshopok. A jó gyakorlatot már alkalmazó szakértők segítik a fogadó partnert és a gyakorlattal érintett feleket a módszer beillesztésében és a Regionális Akcióterv kidolgozásában.

4. SZAKASZ: SZAKPOLITIKAI FEJLESZTÉS:

- A politikai döntéshozók a Regionális Akciótervet felhasználva fejlesztik intézkedési eszközkészletüket a partnerek folyamatos támogatása mellett.

5. SZAKASZ: SZAKPOLITIKAI FEJLESZTÉSEK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE:

- A partnerek figyelemmel kísérik a Regionális Akcióterv adaptálását és megvalósítását.
- Európai szintű konferencia a tapasztalatok megosztására. A partnerek elvégzik a második, 2022-re vonatkoztatott hatásvizsgálati kutatást.

Partnerség

A BETTER megvalósítói:



Genova Önkormányzata
(Olaszország)



Tartu Önkormányzata
(Észtország)



**Nyíregyháza Megye Jogú Város
Önkormányzata**
(Magyarország)



Gävle Önkormányzata
(Svédország)



Birmingham Városi Tanácsa
(Egyesült Királyság)

A projekt időtartama

1. szakasz – Interregionális tapasztalatcsere (3 év, 1-6 félév)
2019. augusztus – 2022. július

Az első szakaszban szerepelni fognak a tevékenységek, amik segítenek a partnereknek, hogy fejlesszék a regionális akció tervet, ami jobbá teszi az Európai Regionális Fejlesztési Alap politikai eszközeit. Ide tartoznak:

- tematikus események
- tanulmányi látogatások
- workshopok, ahol a jó gyakorlatok átkerülnek egyik területről a másikra
- egy regionális esemény
- 6 résztvevő találkozó

2. szakasz – Figyelemmel kísérés (1 év, 7-8 félév)
2022. augusztus – 2023. július

A második szakaszban a partnerenkénti szakpolitikai változtatások eredményeinek figyelemmel kísérése történik. A projekt célja, hogy az e-közigazgatási kezdeményezések eredményeképpen, 2022-ig 10%-os növekedést érjen el a regionális innovációs tevékenységekben.



**Interreg
Europe**



European Union | European Regional Development Fund

Mi történt velünk a legutóbbi kiadás óta?

Ami azt illeti, sok minden történt. Mondanunk sem kell, hogy a COVID-19 járvány az élet szinte minden területén érintette a folyamatban lévő vagy tervezett tevékenységeket. A BETTER sem kivétel.

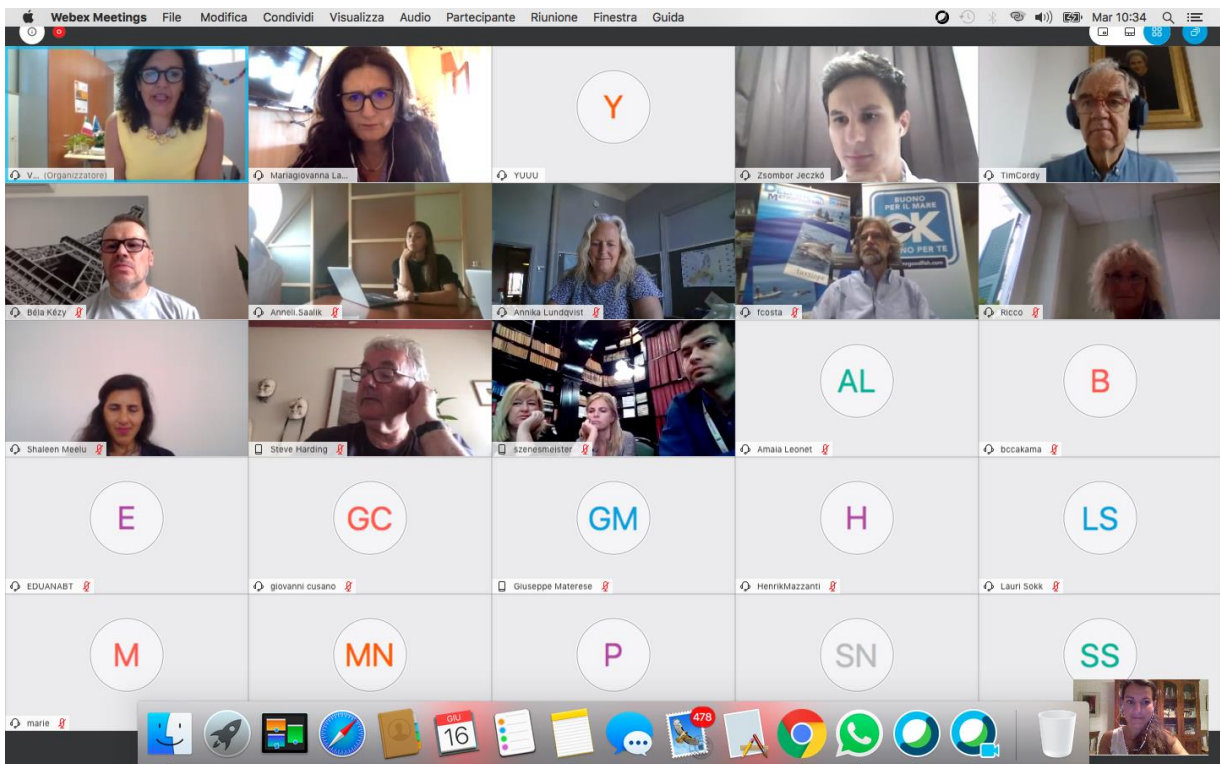
A koronavírus világszerte, mindenkit érintett- és sajnos még mindig érint. Lezárások, utazási és belépési korlátozások, karanténterületek, az egészségügyi szolgáltatokra nehezedő rendkívüli nyomás után a világgjárvány javuló tendenciát mutatott, de az élet még mindig nem tért vissza a régi kerékvágásba. Várható, hogy a vírus terjedése ismét felgyorsul, mivel az országok újraindítják gazdaságukat, és megnyitják határait.

Mit tettünk a koronavírus ellen? A BETTER-ben mindannyian tisztában voltunk azzal, hogy a világgjárvány által okozott nehéz időkben is projektünknek haladnia kell, pályán kell maradnia céljaink teljesítése érdekében. Nemzetközi konzorcium lévén az egyik első döntés, amelyet meg kellett hoznunk, az volt, hogy lemondjuk a harmadik - fizikai - tematikus eseményünket Birminghamben, és a találkozót az online térben rendezzük meg.

Virtuális eszközök? A körülmények megkövetelték, hogy továbbra is produktívak legyünk. A BETTER csapata a projekt folyamatosságának érdekében a digitális eszközök segítségét vette igénybe. Az online térben dolgoztunk együtt a támogató csoportjainkkal és mi kollégák egymással. Új technikai készségeket és tapasztalatokat szereztünk a járványhelyzet bizonytalan időszakában.

Alább, bemutatjuk az elmúlt hónapokban végzett tevékenységeinket és megvalósult eseményeket.

Tematikus esemény #3



A BETTER csapata **online formában** tartotta meg a **3. Tematikus Eseményét** a koronavírussal kapcsolatos közegészségügyi veszélyhelyzetre való tekintettel, valamint a résztvevők, a projektteam és egyéb érintettek egészségének és jólétének támogatása érdekében. Az esemény eredetileg Birminghamben (Egyesült Királyság) került volna megrendezésre egy személyes találkozó formájában. A - végül - virtuálisan megrendezett esemény workshopok sorozatából állt, amelyek három különböző napon valósultak meg alábbiak szerint:

Dátum/időpont	Workshop témája	Vezető szakértő
Június 16, 10:30 – 12:00	1. Workshop: “Partnerség kiépítése az adatgyűjtés érdekében: gyakorlatok a köz- és magánszféra közötti hatékony munka ösztönzésére”	Lauri Sökk (Tartu)
Június 17, 10:30 – 12:00	2. Workshop: “Adatvizualizáció, mint módszer a civilek, a köz- és a magánszféra elköteleződésének elérésére”	Henrik Mazzanti (Gavle)
Június 18, 10:30 – 12:00	3. Workshop: “Közsféra reform: Hogyan lehet az adatokat felhasználni a közigazgatás céljainak támogatására és a hatékonyabban integrált munka- és irányítási modellek előmozdítására?”	Dr. Steve Harding (Birmingham)

Az első Workshopon a résztvevők megvizsgálták, hogyan lehetne a köz- és a magánszereplőket az adatgyűjtésben jobban összekapcsolni úgy, hogy az mindenki számára előnyös helyzetet teremtsen.

A második Workshopon a szakértők beszélgetést vezettek a városi platformokról, amelyek segítik a meglévő adatok felhasználását, illetve arról, hogy a megjelenített adatok hogyan könnyíthetik meg a döntéshozatali folyamatokat.

A harmadik Workshopon a BETTER csapata és az érdekelt felek megvitatták annak módszereit, hogy miként lehet a tervezői gondolkodást, mint kognitív, stratégiai és gyakorlati folyamatot integrálni a közigazgatásba.

A résztvevők a WEBEX platformot használták. A workshopok nagyban hozzájárultak, hogy a projekt tagjai körvonalazzák fejlesztési céljaikat **és jó kiindulási alapot teremtettek a 2020. augusztusában kezdődő régióközi tanulási tevékenységek szakaszához.**

Tematikus esemény #2



A projekt második tematikus eseményére január 28–29-én tartottak. Az első szemináriumi napon informatikai szakértő Linnar Viik áttekintést adott az e-Észtország és a különböző e-szolgáltatások fejlődéséről. Az előadást az állami és a magánszektor együttműködéséről szóló workshopok követték, amelyeket az Egyesült Királyság és Olaszország szakértői vezettek. A második napon Janno Siimar a Velvet tervezőirodától workshopot tartott a tervezési gondolkodásról, és megosztotta korábbi tapasztalatait számos közszolgáltatás fejlesztésével kapcsolatban.

A szemináriumi napok a SPARK Demo és az Észti Nemzeti Múzeum látogatásával zárultak. A JOBB tematikus rendezvény folytatódott az sTARTUp Day Business Festival látogatásának lehetőségével, ahol a résztvevők különböző innovációs központokat, inkubációs programokat és a startup ökoszisztémát fedezhettek fel. Ezen kívül lehetőség nyílt nemzetközi előadók meghallgatására az intelligens városi mobilitás, a környezet és még sok más témában.

Közelgő események

Tematikus esemény #4

A BETTER csapata folyamatosan értékeli az aktuális koronavírushelyzetet, mely alapján be kellett látnunk, hogy a járválynak még korán sincs vége. Néhány országban még mindig terjed a kór, de még a vírust kontroll alatt tartó nemzetek is tartanak a "második hullámtól".

Figyelembe véve a fent említett tényeket, úgy döntöttünk, hogy negyedik tematikus rendezvényünket, amelynek témája: *"Emberök és készségek az e-közigazgatás elősegítésében"*, nem az eredetileg tervezett fizikai találkozó formájában, hanem a harmadik tematikus esemény során alkalmazott módszereket követve, csak virtuális formában szervezzük meg. Formátumtól függetlenül az eseményen, Nyíregyháza továbbra is „házigazda” szerepet tölt be, és kiemelt feladatokat vállal a rendezvény lebonyolításában. A negyedik tematikus eseményt 2020 októberében tervezzük megvalósítani. A pontos időpontról, a BETTER csapata a projekt közösségi médiáin és a weboldalán tájékoztatja az érdeklődőket.

Következő lépések

A BETTER a 2. szakaszba lép - JÓ GYAKORLATOK MEGFIGYELÉSE

A harmadik és negyedik félévben 10 tanulmányút valósul meg, a partnerek által összegyűjtött jó gyakorlatok regisztere alapján, melyet érdeklődésüknek és tanulási igényeiknek megfelelően állítottak össze. Ezek az összegyűjtött gyakorlatok, módszerek széles skáláját ölelik fel. Egyes partnerek a mesterséges intelligencia (MI e-kormányzati megoldásokban való alkalmazására fókuszálnak, míg mások a „felhasználóbarát” E-rendszerek bevezetésére fordítanak figyelmet a közigazgatásban. A partnereknek szorosabb kapcsolatot alakítanak ki a legfontosabb döntéshozókkal és a témában érintett felekkel.

A tanulmányi látogatások kapcsán a legfontosabb szempontok az alábbiak:

- A jó gyakorlatok és azok "tulajdonosai" kiválasztása a partnerek többségi igénye, és a tematikus események eredménye alapján történik.
- formátum és tartalom kialakítása a látogatók és a vendéglátó közötti megállapodás tárgyát képezi, de leginkább a látogatók igényeit követi (az utazási és belépési korlátozások figyelembevételével!)
- tekintettel a BETTER legfontosabb céljaira, a tanulmányutak kiemelt résztvevői a téma érintettjei és a döntéshozók
- minden tanulmányútról beszámoló készül, és amelyeket meg kell osztani a projektpartnerek között

A 2. szakaszban is elvárt, hogy a partnerek tovább mélyítsék kapcsolataikat az témában érdekelt felekkel, és bevonják őket az elemzett jó gyakorlatok hazai alkalmazásába.

Elérhetőségek

BŐVEBB INFORMÁCIÓKÉRT KÉRJÜK KERESSE:

Vezető partner

Municipality of Genoa

Kapcsolattartó:

Mrs. Enrica Spotti

E-mail:

espotti@comune.genova.it

**Kérjük látogasson el a
weboldalunkra, iratkozzon fel
hírlevelünkre**

www.interregeurope.eu/better/

**valamint keressen minket a
közösségi médiában.**

Follow us on:



**Interreg
Europe**



European Union | European Regional Development Fund