

# Carta de recomendación

## Un futuro más inclusivo para todos



**El proyecto INTENCIVE aborda los desafíos sociales del envejecimiento de la sociedad, así como, la disminución de la población en las zonas rurales y otras zonas remotas.**

Hay una necesidad urgente de modelos, prácticas y herramientas nuevas, accesibles y fáciles de usar para proporcionar diferentes tipos de servicios de salud de alta calidad, accesibles a todos los ciudadanos, que no dependan de su edad o lugar de residencia.

Es importante que la tecnología tengan en consideración las diferentes fases de los procedimientos en los servicios sanitarios, haciendo especial énfasis en la orientación al cliente, lo que implica, repensar y replanificar los servicios de salud.



## Importancia de la eHealth en Europa

La población europea está envejeciendo. La baja tasa de natalidad infantil en casi todos los estados miembros de la UE está empujando a nuestro continente hacia el futuro donde la mayoría de nuestra sociedad estará en su etapa posterior a la reproducción, con un alto número de ciudadanos jubilados por cada individuo trabajador. Según el [informe Europa 2020](#), el número de personas de 65 años o más aumentará un 45 % en los próximos 20 años. Este es un grupo significativo de personas, que incluye a profesionales altamente capacitados de la ciencia y la industria, y de los que la economía europea puede hacer uso. Esta es solo una de las razones por las que promover un envejecimiento activo y saludable es tan importante para todos los países europeos. (Comisión Europea, 2020).

Todos podemos beneficiarnos de unos servicios y una asistencia sanitaria mejor organizada para las personas mayores. La promoción de buenas políticas sanitarias es una parte vital de los proyectos europeos relacionados con la asistencia sanitaria. La convocatoria [EU4Health](#) o el mencionado informe Europa 2020: Una Estrategia para un Crecimiento Inteligente, Sostenible e Inclusivo son algunas de estas iniciativas. Mantener a las personas mayores en las zonas rurales sanas y activas durante más tiempo tendrá un efecto positivo tanto en la productividad como en la competitividad de estas regiones, que suelen sufrir fugas de cerebros y salidas de jóvenes hacia los grandes centros urbanos.

Esta situación requiere la acción y la implementación de nuevas soluciones tecnológicas avanzadas, así como cambios de política que se adapten al sistema sanitario, la vivienda y el entorno de vida a las necesidades de este creciente grupo de pacientes. Para reducir el coste, aumentar la eficiencia para manejar la demanda y luchar con la desigualdad en el acceso a la ayuda médica. Con este giro en la política y el aumento del nivel de inversión, también nos gustaría impulsar la competitividad y la innovación en el mercado de productos y servicios ofrecidos a las personas mayores, creando un entorno para nuevas oportunidades de negocio.

La UE no trata de definir la política sanitaria de los Estados miembros y de forzar un cambio. En cambio, pretende complementar las políticas nacionales y ofrecer apoyo en el desarrollo de nuevas soluciones o en la aplicación de buenas prácticas de otros países de la UE.

Muchos gobiernos europeos ya son conscientes de los desafíos que plantea el envejecimiento de la sociedad y están trabajando en la investigación y la aplicación de nuevas soluciones en el ámbito de la salud electrónica y el bienestar.

Por ejemplo, un hogar inteligente puede ayudar a las personas mayores a ser independientes durante más tiempo, proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente y recopilando datos que podrían ayudar a mejorar los diagnósticos recibidos. Además, los datos recopilados podrían ser analizados por la Inteligencia Artificial (IA) para comprenderlo aún mejor y descubrir patrones o cambios negativos característicos de enfermedades específicas antes de lo que un médico humano podría.

El objetivo del proyecto Intencive era identificar las buenas prácticas de las regiones asociadas y ayudarles a promoverlas en toda la UE. También fue importante para nosotros asegurarnos de que estas buenas prácticas sean buenas porque los usuarios/clientes de estas soluciones/servicios han mejorado la calidad de su vida a través de su implementación.

Los datos utilizados para crear este informe se han recopilado a través de la serie de [entrevistas modelo BIKVA](#) realizadas en cinco regiones diferentes: Ostrobotnia del Sur (Finlandia), Bretagne (Francia), Nyugat-Dunántúl (Hungría), Cantabria (España) y Gozo (Malta). El proyecto Intencive ha utilizado el modelo BIKVA como una herramienta para evaluar las buenas prácticas porque ofrece un enfoque único de abajo hacia arriba y orientado al cliente para evaluar las buenas prácticas. El método BIKVA ha sido desarrollado para los servicios sociales dando voz más directamente a los ciudadanos que están utilizando estos servicios. Las opiniones de los participantes se transmiten a los diferentes niveles de la organización y, finalmente, a los responsables políticos. Por lo tanto, las experiencias de los ciudadanos o usuarios finales impulsan el cambio, lo que los convierte en co-creadores de servicios nuevos y mejorados.

Te animamos a que te familiarices con los resultados de nuestro proyecto. A continuación presentamos las barreras a las que se enfrentan las soluciones de eHealth en su camino para ser reconocidas universalmente y una lista de buenas prácticas de las regiones asociadas, que podría implementar para aumentar la calidad de sus servicios locales.

## Obstáculos para hacer frente al desafío social del envejecimiento de la sociedad

Las soluciones eHealth se enfrentan a una serie de desafíos que incluyen barreras políticas, legislativas, financieras, de accesibilidad e incluso barreras de factores humanos.

A veces, las barreras para abrazar plenamente las soluciones de salud electrónica no son la propia tecnología o contar con un presupuesto limitado, sino **el factor humano**. A menudo, es la falta de voluntad para aceptar el cambio y las nuevas soluciones, aquello que está profundamente arraigado en los profesionales que, a lo largo de toda su carrera, completaron de una cierta forma unas tareas específicas. Por lo tanto, hay que desarrollar una estrategia de implementación adecuada para garantizar que, una vez introducidas, las soluciones se adhieran y se conviertan en nuevas normas o en el nuevo procedimiento. La correcta integración de las soluciones de salud electrónica en las estructuras sanitarias existentes es clave para una implementación exitosa.

La falta de habilidades en el uso de herramientas digitales en los ancianos es un problema común. Los ciudadanos de más edad no siempre pueden aprender a utilizar dispositivos electrónicos o servicios digitales nuevos y complicados. Esto puede ser debido a que una pérdida de memoria imposibilite recordar por ejemplo una secuencia complicada de pasos para acceder a una aplicación. Este **problema de accesibilidad** puede causar una profunda frustración hacia las soluciones de eHealth. Todos los dispositivos y servicios dirigidos a ancianos deben ser diseñados teniendo en consideración las características de este colectivo y facilitando su accesibilidad, usabilidad y facilidad de uso.

Sin embargo, interfaces más amables no deben derivar en menores garantías en el nivel adecuado de **protección de datos**. Los servicios digitales que procesan o almacenan datos personales o cualquier otro dato sensible, deben cumplir con el RGPD, así como seguir las regulaciones específicas de cada país.

Contratar a más médicos o enfermeras que se trasladan regularmente a lugares remotos, es un gran gasto para **los presupuestos** a menudo ajustados. En este sentido, la tecnología puede venir al rescate. A través de la implementación de soluciones inteligentes, automatización e inteligencia artificial, los costos pueden reducirse a largo plazo y se necesitan menos personas para atender al mismo número de pacientes.

Las nuevas tecnologías también pueden ayudar con **la continuidad y repetición de la rehabilitación o el entrenamiento cognitivo**, favoreciendo un mejor estado físico y cognitivo a lo largo del tiempo.

La gente tiende a olvidar o saltarse las actividades de entrenamiento, estos dispositivos inteligentes pueden alentar a los usuarios de la manera correcta a seguir una rutina de entrenamiento planificada, mejorando la adherencia así como el seguimiento.

Además, estos dispositivos pueden guiar a los usuarios sobre la forma correcta de completar el ejercicio y medir su rendimiento. De esta manera, los ancianos pueden cuidar de su estado cognitivo y físico. El papel de un instructor deportivo puede ser asumido por un reloj inteligente o un casco de realidad virtual con software de fitness, que ayudará a favorecer el acompañamiento de los usuarios desde su propio domicilio. Existen también varios juegos online que pueden ayudar a mejorar el estado cognitivo y la mejora de la memoria.

Los juegos de realidad virtual y la interacción social en línea también están ayudando a luchar contra otro obstáculo a los que se enfrentan muchas personas mayores: **la soledad**. Los investigadores han demostrado que la soledad tiene un impacto muy negativo en la salud. A través de diferentes dispositivos, los ciudadanos mayores pueden participar en diversos eventos y reuniones desde la comodidad de sus hogares y mantenerse en contacto con sus amigos sin la necesidad de viajar con demasiada frecuencia.

Otra barrera a la que se enfrentan las personas mayores en la sociedad moderna, es a menudo, la **falta de comprensión de sus deficiencias y necesidades**. Ven el mundo de manera diferente en comparación con los ciudadanos más jóvenes y plenamente capaces. Es por eso que la capacitación en interacción social, especialmente para los trabajadores de las empresas de servicios, podría mejorar en gran medida la calidad del servicio que reciben las personas mayores. Hablar despacio y en voz alta, teniendo en cuenta las necesidades de las personas con problemas de memoria, vista o audición, son instrucciones que deberían convertirse en una parte integral de la capacitación de cada empleado en el futuro.

Una barrera más que se puede superar a través de soluciones modernas de eHealth, es **la velocidad insuficiente de los métodos contemporáneos de monitoreo y diagnóstico de la enfermedad**. El tiempo que toma desde los síntomas al diagnóstico, es a menudo el más crucial para detener o ralentizar significativamente el desarrollo de condiciones más graves. Los dispositivos de monitorización de la salud, como relojes o sensores inteligentes colocados en entornos cruciales, por ejemplo una cama, pueden aumentar significativamente la velocidad de los diagnósticos. Además, en una situación que amenaza la vida, podría informar automáticamente a las partes responsables. Un caso bien conocido es el uso de relojes inteligentes que pueden detectar una caída repentina de sus usuarios e informar a los servicios de emergencia y compartir la ubicación del individuo.

# Buenas Prácticas

Para combatir eficazmente las barreras existentes en las zonas rurales, las nuevas tecnologías y la acción política deben ir de la mano. A continuación, se presentan un conjunto de buenas prácticas y propuestas políticas que ayudan a eliminar estas barreras.

Puede consultar todas las Buenas Prácticas en nuestro sitio web.

## 1. Showrooms para tecnología de bienestar

El showroom es una combinación de equipos modernos, servicios y experiencia en eHealth y telemedicina con soluciones para el desarrollo de un hogar inteligente, utilizando la robótica e inteligencia artificial, todo relacionado con el envejecimiento y la rehabilitación. Este entorno de demostración permite a las empresas locales probar nuevas ideas y desarrollos.

## 2. Modelo amigable de la memoria y el envejecimiento

El modelo amigable con la memoria y la edad desarrollado por la Asociación de la Memoria ayuda a las pymes de diferentes campos a mejorar sus servicios ofrecidos a las personas mayores. Las pymes han completado las sesiones de coaching y desarrollado sus servicios para que sean respetuosos con la memoria y la edad.

## 3. Aprendizaje de simulación en salud y atención social

La pedagogía de simulación se puede utilizar para prepararse para diversas situaciones de asesoramiento al cliente y la familia y para practicar la comunicación y la interacción para el trabajo en equipo interdisciplinar. Los profesionales que son capaces de enfrentar una situación estresante en un entorno controlado están más preparados para la situación real.

## 4. VIGILANS - sistema de prevención del suicidio

Vigilans adapta la vigilancia a las personas dadas de alta del hospital después de un intento de suicidio. En el momento del alta, a cada paciente se le da una tarjeta de crisis con un número de emergencia para contactar en caso de angustia. Todos los contactos son programados automáticamente por la aplicación web de Vigilans según el nivel de riesgo personal.

## 5. Evaluación preoperatoria remota en anestesia

Las consultas en video también se pueden utilizar para preparar a los pacientes para su cirugía. Ayudará a los médicos a preparar a sus pacientes tanto física como mentalmente. Lo que es más importante, también aumentará la eficiencia de las consultas preoperatorias y hará que las listas de espera sean mucho más cortas.

## 6. Monitoreo remoto para pacientes postquirúrgicos: Hospitalización de atención domiciliaria

El monitoreo remoto es inherente a la forma de trabajar en el servicio de hospitalización domiciliaria. El uso de dispositivos de televigilancia ha permitido a los pacientes visitar el hospital de forma ambulatoria. Los pacientes calificaron este modo de hospitalización muy positivamente ya que se sienten seguros, menos estresados y más involucrados en su proceso de recuperación.

## 7. Brain@Home: mover y mejorar el entrenamiento cerebral

Con la ayuda de soluciones inteligentes, la condición social y de salud de las personas mayores puede mejorar, lo que aumentará su independencia y, por defecto, mejorará su calidad de vida. Es por eso que Brain@Home ofrece a las personas mayores acceso a varios juegos en línea en un entorno virtual. Pueden hacer ejercicio, jugar a las cartas o ver una película en un cine virtual.

## 8. Monitoreo electrónico generalizado (PEM)

Las personas con demencia tienen una vida significativamente más difícil. El proyecto PEM tiene como objetivo aumentar la calidad de sus vidas ayudándoles en sus actividades diarias y aumentando su vida social con otras personas, lo que incluye cuidadores, familiares y otros miembros dentro de su comunidad. El aprendizaje se realiza a través de la investigación, la organización de varios grupos focales, experimentos controlados y el desarrollo de prototipos.

## 9. REHAB LAB (discapacidad & impresión 3D)

A Rehab-lab es un laboratorio integrado en una organización de atención médica donde las personas con discapacidad pueden diseñar sus propios dispositivos de asistencia mediante la impresión 3D. Comprar prótesis de fabricantes profesionales a menudo es extremadamente costoso y, por lo tanto, fuera del alcance de muchos. Diseñarlo e imprimirlo internamente 3D reduce el costo a un mínimo absoluto. También permite la máxima flexibilidad y personalización del diseño.

## 10. CoME - Caregivers and Me

Sistema de autocontrol para personas mayores con sensores de bienestar miniaturizados conectados a un sitio web simplificado y fácil de usar especializado para ellos. La plataforma CoME incluirá un análisis de la información/datos obtenidos de las personas mayores: detección de anomalías, análisis de aspectos temporales y detección precoz de comportamientos de riesgo.

## 11. Uso de la tecnología para el bienestar de las personas mayores con necesidades especiales

Proporcionar a las personas mayores acceso a las tecnologías modernas para luchar contra la exclusión digital de este grupo. Los centros comunitarios han sido equipados con tabletas educativas y ordenadores personalizados de acuerdo con los gustos de las personas mayores. Los cuidadores confirman que los niveles de felicidad de los ancianos con necesidades especiales aumentaron con estas actividades.

## 12. myGozo app & myHealth portal

A través de la aplicación myGozo, los ciudadanos pueden solicitar una gama de servicios de asistencia y salud, por ejemplo, servicio de ayuda a domicilio, servicios de manitas, peluquería, fisioterapia o incluso terapia ocupacional. Además, el portal myHealth permite a los ciudadanos y médicos privados acceder y ver los registros médicos de los pacientes del sistema público de salud.



# Desafíos futuros de la sociedad

## ¿Qué es el proyecto INTENCIVE?

El proyecto INTENCIVE aborda el desafío social de una sociedad que envejece junto con la disminución de la población en las zonas rurales y otras zonas remotas.

## Beneficio de las buenas prácticas en eHealth

La eHealth tiene tres ventajas principales:

- Reduce los costes del sistema sanitario al aumentar su eficiencia.
- Permite reducir las listas de espera al eliminar actividades que consumen mucho tiempo como el transporte del personal sanitario.
- Ayuda a luchar contra las desigualdades entre las zonas rurales y los centros urbanos, dando a todas las personas mayores un acceso equitativo a los servicios sanitarios y de bienestar.

## Implementaciones asociadas a las regiones

Puede encontrar más información sobre los planes de acción de las regiones asociadas en nuestro sitio web. [Haga clic aquí.](#)



**Para más Información**

Visita la página web del proyecto INTENCIVE:  
[interregeurope.eu/intencive/](http://interregeurope.eu/intencive/)