

Ajánlólevél

Befogadóbb jövő mindnyájunk számára



Az INTENCIVE projekt az idősödő társadalom, illetve a vidéki és egyéb távoli területek csökkenő népességszámának társadalmi kihívásaira kíván választ adni.

Égető szükség van új, hozzáférhető és felhasználóbarát modellekre, gyakorlatokra és eszközökre, hogy életkortól vagy lakóhelytől függetlenül minden polgár számára különböző típusú és magas színvonalú egészségügyi szolgáltatásokat tehessünk hozzáférhetővé.

Ha a technológiát a szolgáltatási folyamatok különböző fázisaiba az ügyfélközpontúságra fókuszálva szeretnénk beépíteni, újra kell gondolnunk és terveznünk az egészségügyi szolgáltatásokat.



Az e-egészségügy jelentősége Európában

Az európai népesség öregszik. Szinte minden EU-tagállamban egyre kevesebb gyermek születik, ami a kontinensünk jövőjét tekintve olyan társadalomhoz vezet, ahol a reprodukzív életszakaszuk után élők aránya egyre nagyobb, és minden egyes dolgozóra egyre több nyugdíjas jut. Az [Európa 2020 jelentése](#) szerint a 65 éves és ennél idősebb emberek száma a következő 20 évben 45%-kal fog növekedni. Jelentős méretű csoportról beszélünk, amelybe a tudomány és az ipar magasan kvalifikált szakemberei is beletartoznak, akiket az európai gazdaság jól tudna hasznosítani. Ez csak egy a számos indok közül, hogy az aktív és egészséges öregedés előmozdítása miért olyan fontos minden európai ország számára. (Európai Bizottság, 2020).

A jobban szervezett egészségügyi ellátás és az idősek számára nyújtott megfelelő szolgáltatások mindannyiunk érdekeit szolgálják. A megfelelő egészségügyi politikák előmozdítása az egészségügyi ellátással kapcsolatos európai projektek létfontosságú része. Ezen kezdeményezések közé tartozik a jelenleg is futó [EU4Health](#) projekt, vagy a fent említett Európa 2020: Az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés stratégiája is. A vidéken élő idősek egészségének és aktivitásának hosszú távú megőrzése pozitív hatással lesz ezen régiók termelékenységére és versenyképességére, amely általában hátrányt szenved a nagyvárosi központokba irányuló „agyelszívás” és a fiatalok elvándorlása miatt.

Ez a helyzet olyan új, fejlett technológiai megoldásokat és politikai változtatásokat igényel, amelyek az egészségügyi rendszert, a lakhatást és a lakókörnyezetet az említett egyre növekvő ügyfélcsoport igényeihez igazítják. Csökkenteni kell a működési költségeket, egyre hatékonyabban kell kezelni a keresletet, és egyenlőbb hozzáférést kell biztosítani az orvosi ellátáshoz. Ezzel a politikai fordulattal és az egyre nagyobb beruházásokkal szeretnénk az idősek számára kínált termékek és szolgáltatások piacán fokozni a versenyképességet és az innovációt, miközben megteremtjük a környezetet az új üzleti lehetőségeknek is.

Az EU nem próbálja meghatározni a tagállamok egészségpolitikáját, és nem igyekszik a változást kikényszeríteni. Ehelyett inkább a nemzeti politikák kiegészítésére törekszik, és támogatást nyújt új megoldások kidolgozásához vagy más EU tagállamokból származó jó gyakorlatok átültetéséhez. Számos európai kormány már tudatában van az idősödő társadalom jelentette kihívásoknak, és az e-egészségügy és a jóllét területén új megoldások kutatásán és megvalósításán dolgozik.

Egy intelligens otthon például segíthet az időseknek abban, hogy hosszabb ideig függetlenek maradjanak. Ez a megoldás egyedi igényekhez igazított megoldásokat kínál az egyes ügyfeleknek, és olyan adatokat gyűjt, amelyek segítenek az online diagnosztika minőségének javításában. Ezen túlmenően lehetőség van az összegyűjtött adatok mesterséges intelligencia (AI) általi elemzésére is, így ezek alaposabban feldolgozhatóak és sokkal korábban felfedezhetőek a konkrét betegségekre jellemző minták, negatív változások, mint ahogy ezeket egy orvos észrevenné.

Az INTENCIVE projekt azzal a céllal jött létre, hogy azonosítsa a partnerrégiók jó gyakorlatait, és segítse azok népszerűsítését az egész EU-ban. Az is fontos volt számunkra, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy ezek a jó gyakorlatok azért jönek, mert a megoldások/szolgáltatások bevezetésével azok eddigi felhasználói/ügyfelei valóban javítani tudták életminőségüket.

A jelentés elkészítéséhez felhasznált [adatokat BIKVA modell](#) alapján végzett interjúsorozat révén gyűjtöttük össze öt különböző régióban: Dél-Ostrobothnia (Finnország), Bretagne (Franciaország), Nyugat-Dunántúl (Magyarország), Cantabria (Spanyolország) és Gozo (Málta). Az INTENCIVE projekt a BIKVA modell-lel értékelte a jó gyakorlatokat, mivel ez az eszköz egyedülálló bottom-up (alulról felfelé építkező) és ügyfélközpontú megközelítést kínál erre a célra. A BIKVA-módszert a szociális szolgáltatók számára fejlesztették ki, hogy segítségével a szolgáltatásokat igénybe vevő polgárok közvetlenebbül fogalmazhassák meg véleményüket. A résztvevők véleményét a szervezet különböző szintjeire, és végül a politikai döntéshozókhoz továbbítják. A polgárok vagy a végfelhasználók tapasztalatai így hozzájárulnak a valódi változáshoz, ezáltal az emberek új és jobb szolgáltatások társalkotóivá válnak.

Ismerkedjen meg a projektünk eredményeivel! Az alábbiakban bemutatjuk azokat az akadályokat, amelyekkel az e-egészségügyi megoldásoknak kell szembenézniük, hogy általánosan elismertté válhassanak, valamint az INTENCIVE partnerrégiókból származó jó gyakorlatokat sorakoztatunk fel, amelyeket bárki alkalmazhat a helyi szolgáltatások minőségének javítása érdekében.

Az idősödő társadalom okozta társadalmi kihívások kezelését gátló akadályok

Az e-egészségügyi megoldásoknak számos kihívással kell szembenézniük a széles körű alkalmazás felé vezető úton. Ezek közé tartoznak szakpolitikai, szabályozási, pénzügyi, hozzáférhetőségi és még emberi tényezőkkel kapcsolatos akadályok is.

Az e-egészségügyi megoldások teljes körű bevezetésének akadályai olykor nem a technológia vagy az alacsony költségvetés, hanem az **emberi tényező**. Gyakran nem vagyunk hajlandók elfogadni a változást és az új megoldásokat, ez főleg azokra a szakemberekre rendkívül jellemző, akik egész pályafutásuk során egy bizonyos módon végeztek feladataikat. Ezért megfelelő megvalósítási stratégiát kell kidolgozni annak érdekében, hogy a bevezetett megoldások elterjedjenek és új normává válhassanak. A sikeres megvalósítás egyik kulcsa az e-egészségügyi megoldások megfelelő integrálása a meglévő egészségügyi struktúrákba.

Gyakori probléma az idősek digitális írástudatlansága. Az idősebb polgárok nem mindig képesek elsajátítani az új és bonyolult elektronikus eszközök vagy digitális szolgáltatások használatát. Előfordulhat néha, hogy a memóriavesztés miatt az ember elveszíti egykor megszokott képességeit, és egyszerűen nem emlékszik, milyen bonyolult sorrendben is kell megnyomni a megfelelő gombokat. Ez a **hozzáférhetőségi probléma** még a legjobb e-egészségügyi megoldásokkal szemben is súlyos frusztrációt és ellenérzést válthat ki. Az idősek által használt minden eszközt és szolgáltatást a könnyű használhatóságot szem előtt tartva kell megtervezni.

A könnyű használhatóság azonban nem mehet a megfelelő **adattvédelmi** szint rovására. A személyes vagy egyéb érzékeny adatokat feldolgozó vagy tároló digitális szolgáltatásoknak meg kell felelniük az általános adattvédelmi rendelkezéseknek, valamint az országspecifikus szabályozásoknak.

További orvosokat vagy ápolókat alkalmazásba venni és rendszeresen távoli helyekre szállítani nem csak a kisebb helyi hatóságok gyakran szűkös költségvetése számára jelent nagy kiadást, hanem a központi kormányok számára is, amelyek a költségek egy részét megtérítik. A technológia ezen a ponton siet a segítségünkre. Az intelligens megoldások, az automatizálás és a mesterséges intelligencia bevezetésével hosszú távon csökkenthetők a költségek, és ugyanannyi ügyfél kiszolgálásához kevesebb emberre van szükség.

Az új technológiákkal a rehabilitáció vagy a mentális tréning folyamatossága és megismételhetősége is biztosítható, amely hozzájárulhat a hosszú távú mentális és fizikai fittséghez. Az emberek hajlamosak elfeledkezni a testedzésről, vagy kihagyni egy-egy betervezett alkalmat.

Az intelligens eszközökkel és szoftverekkel a felhasználók megfelelő ösztönzést kaphatnak, hogy ne hagyjanak fel a tervezett edzésprogramjukkal.

Ezek az eszközök megmutathatják a felhasználóknak, hogyan végezzék el helyesen a gyakorlatokat, és hogyan mérjék a teljesítményüket. Az idősek útközben is gondoskodhatnak mentális és fizikai egészségükről. A sportoktató szerepét átveheti egy okosóra vagy egy fitnessszoftverrel ellátott virtuális valóság sisak. A különböző online játékok javíthatják az egyén mentális állapotát és segítenek a memória fejlesztésében is.

A virtuálisvalóság-alapú játékok és az online társas interakciók szintén hozzájárulnak ahhoz, hogy az idősek egy másik, sok idős ember számára nagyon is valós akadályt leküzdjön – a **magányt**. A kutatók bebizonyították, hogy a magány károsan hat az emberi egészségre. A különböző eszközök segítségével az idősebbek otthonuk kényelméből is részt vehetnek különböző eseményeken és összejöveteleken, és anélkül tarthatnak kapcsolatot barátaikkal, hogy túl gyakran utazniuk kellene.

A fent említett problémán túlmenően van még egy akadály, amellyel az idősek a modern társadalomban szembesülnek: a segítők gyakran **nem mérik fel az idősek hiányosságait és szükségleteit**. Az idősek másképp látják a világot, mint a fiatalabb és teljesen képességeik birtokában lévő polgártársaik. Ezért, különösen a szolgáltató cégek dolgozói számára biztosított, szociális interakcióval kapcsolatos képzések nagymértékben javíthatják az idősek számára nyújtott szolgáltatások minőségét. Beszéljünk lassan és hangosan, vegyük figyelembe a memória-, látás- vagy halláskárosultak igényeit. Az ilyen utasításoknak a jövőben minden munkavállalói képzés szerves részét kell képezniük.

A modern e-egészségügyi megoldások révén leküzdhető még egy akadály: a **kortárs egészségügyi monitoring és diagnosztikai módszerek lassúsága**. A súlyosabb betegségek kialakulásának megállítása vagy jelentős lassítása szempontjából gyakran a tünetek megjelenése és észlelése között eltelt idő a legfontosabb szempont. Az olyan non-stop egészségmegfigyelő eszközök, mint az okosóra vagy a kritikus környezetbe, például az ágyba helyezett intelligens érzékelők, valamint a betanított mesterséges intelligencia alkalmazása jelentősen gyorsíthatja a diagnosztikát. Ezenkívül életveszélyes helyzetben automatikusan tájékoztathatja az érintetteket. Közismert az olyan okosórák használata, amelyek képesek érzékelni viselőjük hirtelen elesését, és erről tájékoztatni a segélyszolgálatokat, valamint megosztani a tartózkodási helyüket.

Jó gyakorlatok

A vidéki területeken az akadályok hatékony leküzdéséhez új technológiákra és határozott politikai fellépésre van szükség több szinten is. A következőkben bemutatunk egy sor olyan jó gyakorlatot és szakpolitikai javaslatot, amelyek segíthetnek a helyzet javításában.

Látogasson el weboldalunkra és tekintse meg a jó gyakorlatokat!

1. Bemutatóterem a jóléti technológiák bemutatásához

A technológia bemutatóteremben az e-egészségügyben és a telemedicinában rejlő szakértelemtől és az általuk nyújtott szolgáltatásaitól kezdve az intelligens otthoni megoldásokig, a robotikáig és a mesterséges intelligenciáig minden, az öregedéshez és a rehabilitációhoz kapcsolódó modern berendezés megtekinthető. A bemutató környezet a helyi szociális és egészségügyi ellátás, a jólét, valamint a rehabilitációban érdekelt vállalatok igényeit is kiszolgálja. A szervezetek itt kipróbálhatják elképzeléseiket.

2. Memória- és öregedésbarát modell

A Memory Association egyesület által kifejlesztett memória- és idősbárát vállalati modell segíti a különböző területeken működő KKV-kat (kis- és középvállalkozásokat), hogy fejlesszék az időseknek nyújtott szolgáltatásait színvonalát. A KKV-k coaching folyamatokon mentek át, és szolgáltatásaikat úgy tudták fejleszteni, hogy azok memória- és idősbárátak legyenek.

3. Modern szimulációs tanulási környezet az egészségügyi és szociális ellátásban

A szimulációs pedagógia használható arra, hogy a különböző kliens- és családtanácsadási helyzetekre felkészüljünk, valamint arra, hogy az interdiszciplináris csapatmunkában zajló kommunikációt és interakciókat gyakoroljuk. Gyakorlat teszi a mestert. Azok a szakemberek, akik ellenőrzött környezetben képesek megbirkózni a stresszhelyzetekkel, később a való életben is jobban teljesítenek.

4. Vigilans (virrasztók) – öngyilkosság-megelőző rendszer

A Vigilans személyre szabott felügyeletet biztosít az öngyilkossági kísérlet után kórházból hazatérő személyek számára. Hazatéréskor minden öngyilkosságot megkísérlő személy egy „kríziskártyát” kap, amelyen szerepel egy segélyhívószám, amelyet baj esetén fel lehet hívni. A Vigilans webes alkalmazása ezeket a telefonszámokat automatikusan rendeli hozzá a felhasználóhoz a személyes kockázati szintnek megfelelően.

5. Távoli műtét előtti értékelés az aneszteziológiában

A videóhívással történő konzultációk használhatók a betegek műtétre való felkészítésére is. Ezek segítik az orvosokat is abban, hogy betegeiket fizikailag és mentálisan is felkészítsék. Kiemelten fontos, hogy növelik a műtétet megelőző konzultáció hatékonyságát, és csökkentik a várólisták hosszát is.

6. Távfelügyelet a műtét utáni betegek számára: otthoni ápolás

A távfelügyelet a házi kórházi betegellátó szolgálat munkamódszerének szerves részét képezi. A távmegfigyelő eszközök használata lehetővé teszi, hogy a betegek a kórházat járóbetegként látogassák. A betegek jól fogadták ezt a kórházi ellátási módot, mivel biztonságban érzik magukat, kevésbé stresszesek, és nagyobb felelősséget vállalnak saját gyógyulási folyamatukért.

7. Brain@home (Agyban otthon): Mozgásos és erősítő agytréning

Az intelligens megoldások segítségével javulhat az idősek szociális és egészségügyi állapota, ami növeli (cselekvési) függetlenségüket, és alapesetben javítja életminőségüket. A Brain@Home jó gyakorlata ezért biztosít az idősek számára hozzáférést különböző online játékokhoz virtuális környezetben. Találkozhatnak a barátaikkal, tornázhatnak, kártyázhatnak vagy egy virtuális moziban nézhetnek együtt filmet.

8. Mindenre kiterjedő elektronikus megfigyelés (Pervasive Electronic Monitoring, PEM)

A demenciában szenvedő emberek élete lényegesen nehezebb. A PEM projekt célja, hogy javítsa életminőségüket azáltal, hogy segíti őket mindennapi tevékenységeikben, valamint lehetővé teszi számukra, hogy másokkal – gondozókkal, családtagokkal, valamint a közösségük más tagjaival – érintkezzenek. A tanulási kutatással, több fókuszcsoport szervezésével, ellenőrzött kísérletekkel és prototípusok kifejlesztésével történik.

9. REBAH LAB (fogyatékoság és 3D nyomtatás)

A Rehab-lab egy egészségügyi szervezetbe integrált fab-lab (gyártó laboratórium), ahol a fogyatékkal élők 3D nyomtatással tervezhetik meg saját segédeszközeiket. A professzionális gyártók protézisei gyakran rendkívüli nagy költséggel járnak, ezért sokak számára elérhetetlenek. Ha házon belüli tervezük meg és gyártjuk le ezeket a 3D nyomtatás segítségével, a költségek minimálisra csökkenthetők. Ezzel a módszerrel maximálisan rugalmas és személyre szabott tervezés érhető el.

10. CoME - Az ápoló és én

Önellenőrző rendszer idősek számára, miniatürizált, viselhető jóléti érzékelőkkel, amelyek egy könnyen kezelhető, egyszerűsített, speciálisan rájuk szabott weboldalhoz kapcsolódnak. A CoMe platform elemzi az idősektől kapott információkat/adatokat: észleli az anomáliákat, elemzi az időbeli szempontokat és időben felismeri a kockázatos viselkedésformákat.

11. A technológia használata a speciális igényű idősek jólétéért

Ha az idősek számára hozzáférést biztosítunk a modern technológiákhoz, azzal hozzájárulunk e csoport digitális kirekesztése elleni küzdelemhez. A közösségi központokat az idősek igényeihez igazított oktatási célú táblagépekkel és számítógépekkel szerelték fel. Az ápolók visszaigazolták, hogy a speciális igényű idősek boldogságsszintje nőtt ezen tevékenységek által.

12. myGozo alkalmazás és a myHealth portál

A myGozo alkalmazáson keresztül a polgárok számos segítségnyújtási és egészségügyi szolgáltatást vehetnek igénybe, például házi segítségnyújtást, „ezermester” szolgáltatásokat, fodrászt, fizioterápiát vagy akár foglalkozásterápiát. A myHealth portál lehetővé teszi továbbá a polgárok és a magánorvosok számára, hogy hozzáférjenek az állami egészségügyi rendszerben tárolt betegek orvosi kartonjaihoz, és megtekinthessék azokat.

A jövő társadalmi kihívásairól

Miről szól az INTENCIVE projekt?

Az INTENCIVE projekt az idősödő társadalom és a vidéki és egyéb távoli területek csökkenő népességének társadalmi kihívásaival foglalkozik.

Az e-egészségügyi jó gyakorlatok bevezetésének előnyei

Az e-egészségügynek három fő előnye van:

- A hatékonyság növelésével csökkenti az egészségügyi rendszer működési költségeit.
- Lehetővé teszi a nagyobb kereslet kezelését, mivel kiküszöböli az olyan időigényes tevékenységeket, mint az egészségügyi munkatársak szállítása
- Segít a vidéki területek és a városi központok közötti egyenlőtlenségek leküzdésében, mivel minden idős ember számára egyenlő hozzáférést biztosít az egészségügyi és jóléti szolgáltatásokhoz.

Megvalósítás a partnerrégiókban

A partnerrégiók cselekvési terveiről további információk a honlapunkon találhatóak. [További információért kattintson ide!](#)



További információkért

Látogasson el az INTENCIVE project weboldalára:
interregeurope.eu/intencive/